

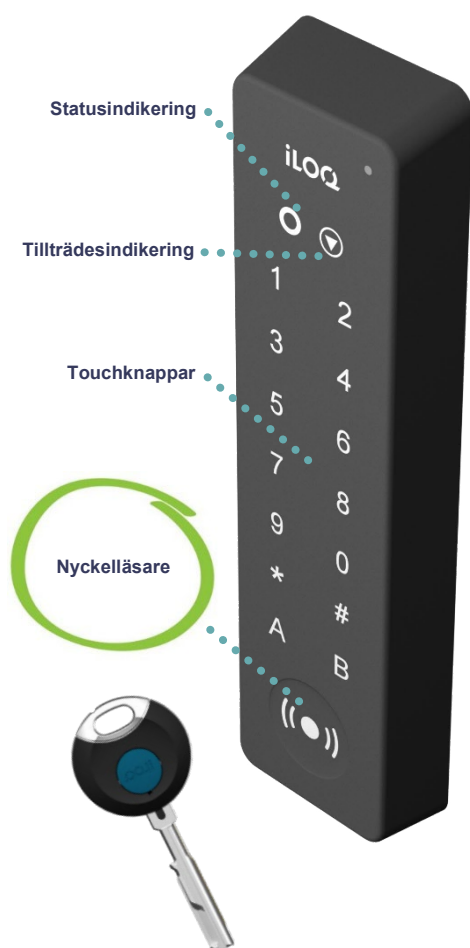
# Användarguide för iLOQ-nycklar

## Lås och lås upp lägenhetsdörren

Den runda färgmarkeringen på nyckeln ska vara vänd åt höger. För in nyckelns metall del helt och hållet rakt in i cylindern och vrid om nyckeln. Om låset inte öppnas/stängs upprepar du åtgärden. För in nyckeln försiktigt och vrid inte nyckeln samtidigt som du för in den i cylindern.

## Öppna en dörr som har iLOQ-läsare

På följande sätt öppnar du dörrar till gemensamma utrymmen (t.ex. entré eller miljöhus) som är utrustade med iLOQ-läsare.



1. Placera nyckelns runda del underifrån på **nyckelläsaren** tills punkt 3 eller 4 visas
2. Tillträdesindikeringen lyser orange  
- kommunicerar med nyckeln
3. Tillträdesindikeringen lyser grönt och ett pip  
- låset är öppet
4. Tillträdesindikeringen lyser rött  
- ingen behörighet

## Underhåll av nycklar

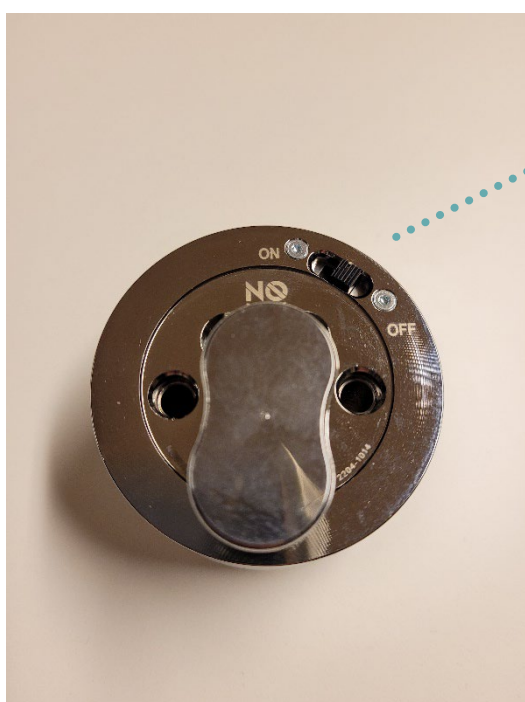
En gång per kvartal behöver du placera alla dina nycklar på nyckelläsaren, särskilt de som inte används så ofta. När du gör det får nyckeln den senaste mjukvaran vilket behövs för att nyckeln ska fungera optimalt. Detta gäller även utdelade nycklar hos eventuell hemtjänst eller anhöriga.

### **Serviceläge – vid tillträde av Kalmarhem eller entreprenör**

Vid låsvredet på insidan av din lägenhetsdörr har du en knapp som du kan ställa till "on" eller "off". När knappen är ställd till "on" är låsets serviceläge aktiverat och dörren kan då låsas upp med en servicenyckel av Kalmarhem eller våra anlitade entreprenörer.

Om knappen är ställd till "off" är det bara dina nycklar som kan låsa upp dörren.

Kalmarhems trygghetsjour har en journeyckel som kan öppna samtliga dörrar, även om serviceläget inte är aktiverat. Denna nyckel används enbart vid fara för liv eller fastighet.



**Serviceläge on/off**

### **Läs mer på [kalmarhem.se](https://www.kalmarhem.se)**

På vår hemsida hittar du aktuell information om iLOQ-nycklar samt svar på vanliga frågor.