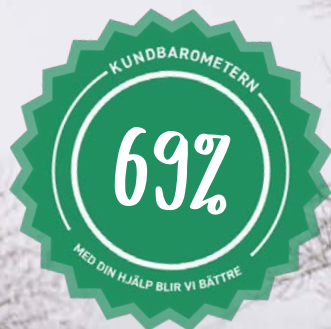


Hem till dig!

VINTER 2022



Ta chansen och påverka
ditt boende! s. 26

33 NYA HEM!

Vi bygger om på Getingen
och Malmen s.16

BRANDSÄKRA DITT HEM

Så skyddar du dig från en brand s.28

Träffa Sanna - vår nya
projektkoordinator!

10

Varje kWh-timme räknas -
så kan vi spara tillsammans!

14

KALLT HEMMA? FÅR JAG MATA FÅGLARNA?

Vi svarar och förklarar
vanliga frågor under vintern s.24



Kalmarhem

VD HAR ORDET

vi gläntar på dörren till 2023

Då kan vi snart lägga ytterligare ett år bakom oss. Ett år som färgats av många bra saker, men det som först kommer upp hos de flesta av oss är nog kriget i Ukraina, ränte- och materialprisökningarna, höga drivmedelspriser och inte minst energikrisen.

Alla dessa delar är saker som påverkar oss som bostadsbolag och där vi står inför stora kostnadsökningar under 2023. Som jag nämnde i förra numret av kundtidningen har vi sedan den första oktober en "ny organisation" där alla kundrelaterade delar numera finns i vår marknadsavdelning. Detta tror och hoppas vi att ni som kunder kommer att märka genom att vår servicenivå till er blir ännu bättre.

Mycket har hänt under året, men om jag ska nämna något kopplat till vårt hållbarhetsarbete vill jag slå ett slag för vår nystartade elcykelpool i Funkabo. En pool som är till för alla, inte bara dig som bor hos oss, och som vi hoppas kommer att komma väl till användning.

Om vi ska glänta lite på dörren till 2023 står vi, som jag nämnde inledningsvis, inför stora utmaningar ur flera perspektiv. I vårt ägardirektiv har kravet på nyproduktion av nya hyresrätter tagits

bort, åtminstone de närmsta åren, och detta för att vi i så stor utsträckning som möjligt ska kunna fokusera på underhållet av våra befintliga fastigheter.

Sist men inte minst vill jag återigen tacka för alla som svarar i vår kundundersökning. De är till stor hjälp för oss i vårt arbete med att bli en ännu bättre hyresvärd. Till er som inte har svarat... ta chansen att göra det nästa gång!

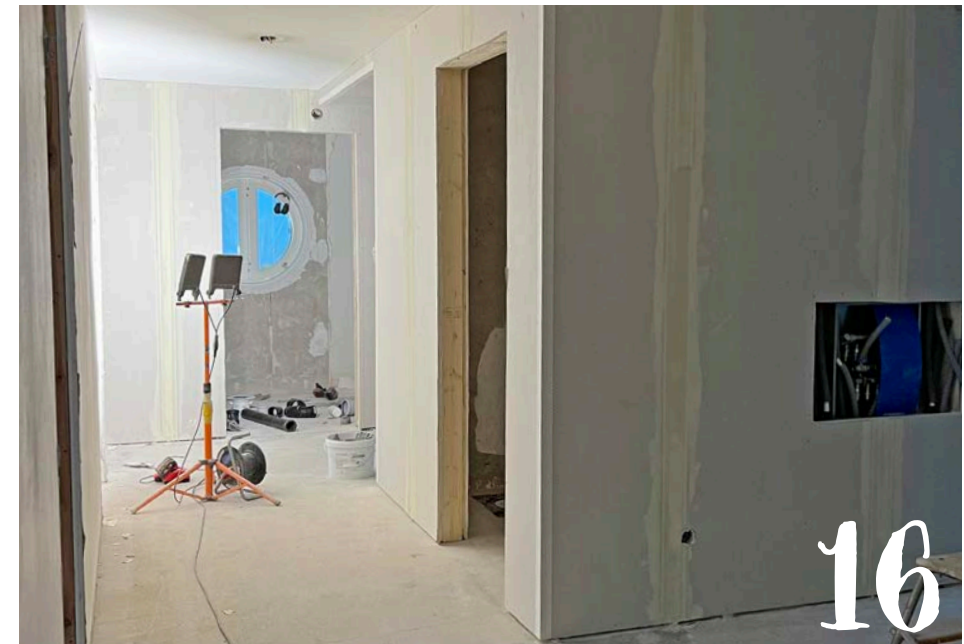
Slutligen vill jag passa på att önska er alla en riktigt god jul och ett gott nytt år!

Per Stephani,
VD Kalmarhem



innehåll

VINTER 2022



Renoveringen är i full gång när 93 studentbostäder byggs om till 33 nya hem på Getingen och Malmen. Läs mer om kvarteret Vecklaren och Korsnäbben på sidan 16.

4 I KORTHET

Aktuellt från oss

10 MÖT VÅRA MEDARBETARE

Träffa Sanna, vår nya projektkoordinator!

12 INFÖR HÖGTIDEN

Orolig av omtanke?

14 VARJE KWH RÄKNAS

Tillsammans kan vi spara på elen

16 VI SKAPAR NYA HEM

33 nya bostäder på Getingen och Malmen

18 EKONOMI

Vad händer om jag är sen med hyran?

22 KALMARHEMS CYKELPOOL

Hur fungerar den?

24 MITT BOENDE

Vanliga frågor just nu

28 BRANDSÄKRA DITT HEM

Så skyddar du dig från en brand

30 VI UNDERHÅLLER

Aktuella projekt



Kalmarhems kundtidning

En tidning för dig som är kund hos Kalmarhem. Utkommer två gånger per år.

Vid frågor om innehållet

0480 - 44 75 00
kundservice@kalmarhem.se

Vad vill du läsa om?

Vad vill du läsa om i vår kundtidning? Tipsa oss på hemtilldig@kalmarhem.se



Följ oss på sociala medier!

KORTHET



Kalmarhems första cykelpool är invigd!

I slutet av november invigdes Kalmarhems första elcykel-pool i Funkabo med pompa och ståt - röda mattan var utrullad och det serverades glögg och lussekatter. Cykelpoolen är öppen för alla, oavsett om du är boende hos

Kalmarhem eller inte, och består i dagsläget av två el-lådcyklar och en vanlig elcykel.

På sidan 22 kan du läsa mer om vår cykelpool och hur den fungerar. Stort tack till er alla som kom!

Årets julgåva: en trygg och fridfull jul.

Årets julgåva har vi valt att skänka till Kalmar Stadsmission och Kvinnojouren i Kalmar. Vi hoppas att vår gåva bidrar till att hungriga magar mättas och att tomten kan komma till fler förväntansfulla barn, som får uppleva pirret i magen som julafton kan innebära. Men framför allt, att vi bidrar till att några fler får uppleva en trygg och fridfull jul.

Läxhjälp i norrliden!

Sedan oktober 2017 har Gulistan och Sadiye Ucar välkomnat barn och ungdomar till "Läxhjälp" i vår lokal Bystugan i Norrliden. Läxhjälp är en kostnadsfri hjälp med studierna som anordnas en gång i veckan med undantag för uppehåll under skolloven. Hit välkomnas barn och ungdomar i olika åldrar och under ett par timmar får de hjälp med läxorna av Gulistan, Sadiye och ibland (när möjlighet ges) även från volontärer som vill vara med och hjälpa till.

Kunskap ska vara tillgängligt för alla!

- Det är bland annat tack vare Bystugan som vår verksamhet kan bedrivas. Bystugan har blivit en samlingspunkt för barn och ungdomar i närområdet, men också för de vuxna volontärbetarna som hjälper till när de får möjlighet, säger Gulistan Ucar. Nu är det juluppehåll för Läxhjälp men den 23 januari välkomnar Gulistan och Sadiye alla barn och ungdomar åter igen!



Läxhjälpens julavslutning. BILD: BYSTUGANS FACEBOOK.

Låt dina barn lära sig mer om hållbar utveckling!

Kalmarhem arbetar starkt för miljöfrågorna och som en del i vårt hållbarhetsarbete stödjer och medverkar vi till utgivningen av Natur & Miljóboken i hela Sverige.

Natur & Miljóboken är ett faktagranskat, inspirerande och framförallt aktuellt läromedel i lärande för hållbar utveckling samt natur- och miljökunskap. Syftet med böckerna är att genom bra och roliga läromedel

lära ut hur vi tillsammans kan bidra till en hållbar värld. Istället för att fokusera på de hot som finns mot vår miljö idag fokuserar Natur & Miljóboken på vilka möjligheter vi har att bidra till ett bättre klimat.

Boken riktar sig till barn i åldern 10-12 år och delas ut gratis i skolorna som ett läromedel i syfte att tidigt lära för en hållbar utveckling. Varje bok är anpassad för kursplan



Läs mer om Natur & Miljóboken på <http://www.nmboken.se>

nen och kunskapsnivån som gäller för respektive årskurs och utgör tillsammans en heltäckande klimatsmart utbildning för barnen.

FIRA MED HÄNSYN!



Snart står jul- och nyårsfirandet för dörren och inför nyår vill vi påminna om ett par viktiga saker:

- Fyrverkerier (eller andra pyrotekniska produkter) är endast tillåtet från kl. 23 den 31/12 t.o.m. kl. 01 påföljande dag, enligt lokala ordningsföreskrifter.
- Av säkerhets- och trygghetsskäl är fyrverkerier inne i bostadsområdet alltid förbjudet.
- Fyrverkerier kan göra både tvåbenta och fyrbenta rädda - tack för att du visar hänsyn och respekt till dina grannar. Var rädda om varandra!

LÄS MER

Mer info om lokala ordningsföreskrifter hittar du på Kalmar kommuns hemsida. Skanna QR-koden för att komma dit.



delbilsträff x 2!

Den 14 och 20 september bjöd vi tillsammans med Move About in till dELbilsträffar i Norrgårdsgärdet och Oxhagen. Vi fanns på plats för att visa och berätta hur enkelt och smidigt dELbilspoolen fungerar - allt från hur man registrerar sig och bokar en dELbil till provkörning och återlämning av bilen.

Som boende hos oss får du just nu ett helt års fritt medlemskap i bilpoolen (värde 1.188,-). dELbilspoolen erbjuder bilar med olika prestanda och räckvidd, samtliga stationerade i Kalmar. Bilarna är laddade och klara när du hämtar dem och behöver du ladda bilen så

finns det många laddstationer tillgängliga.

Så här gör du för att ta del av erbjudandet!

1. Logga in på "Mina sidor" och tryck på fliken "dELbil - kampanjkoder".
2. Här finns två registreringslänkar. En för bostad samt en länk för dig som bor i student- eller ungdomsbostad.
3. Klicka på den registreringslänk som är aktuell för dig och fullfölj registreringen.
4. Du är nu medlem och kan boka bilar i elbilspoolen!

dELbilspoolen - hur fungerar det?

BILD OCH TEXT: MOVEABOUT.SE



Appen

Ladda ner Move Abouts app eller registrera dig på hemsidan och identifiera dig med BankID. Du behöver även ha ditt körkort tillgängligt.



Boka

När du bokar hittar vi den bästa bilen för dig, beroende på var du är och hur långt du ska köra.



Hämta

Aktivera din bokning i appen med din personliga 4-siffriga pinkod. Ta ut laddkabeln och ta den med dig. Enkelt.



Kör

Nu är det bara att dra ut på vägarna. Lämna bilen där du hämtade den och sätt i laddkabeln igen.



Vill du gå på innebandy?



BILD: FBC KALMARSUND.

Vi är stolta sponsorer till FBC Kalmarsund och under vintern vill vi bjuda dig som bor hos oss på biljetter till utvalda matcher. På vår hemsida kan du anmäla ditt intresse till den match du är intresserad av att se. Biljetterna är personliga och kan ej överlåtas och max två biljetter per hushåll och match är det som gäller. Först till kvarn!

MATCHKALENDER

LÖRDAG 21/1 FBC - PIXBO
Matchstart 15.00, SBB ARENA

LÖRDAG 18/2 FBC - DALEN
Matchstart 15.00, SBB ARENA

ONSDAG 1/3 FBC - STORVRETA
Matchstart 18.30, SBB ARENA

Låna prylar med Fritidsbanken!

Fritidsbanken är som ett bibliotek, fast för sport- och fritidsprylar. Här kan du låna utrustningen till vinterns alla aktiviteter helt gratis! Lånetiden är fjorton dagar och Fritidsbanken hittar du på Verkstadsgatan 3. Har du utrustning i källarförrådet som du inte använder? Kolla med Fritidsbanken om det är något de behöver, så kan dina prylar komma till användning för andra.

LÄS MER

Skanna QR-koden för att komma till Fritidsbankens Facebooksida.

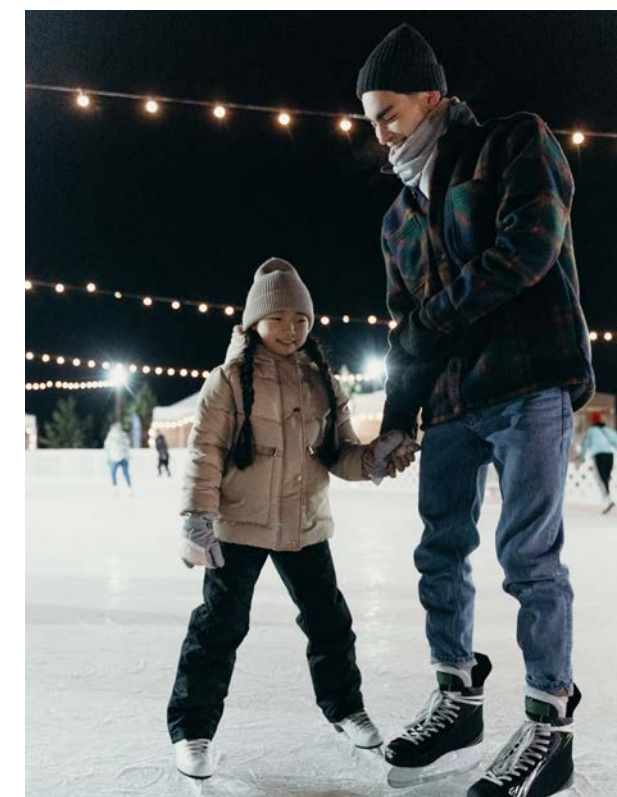


ÅRETS

HYRESFÖRHANDLING

Under hösten inleddes årets hyresförhandling mellan Kalmarhem och Hyresgästföreningen. Då vi står för långt ifrån varandra har ett gemensamt beslut tagits om att även i år begära in hjälp från Hyresmarknadskommittén (HMK) för att komma i mål med förhandlingarna. Detta innebär att HMK kommer att se över båda parternas argument och därefter återkomma med ett medlingsbud. HMKs arbete beräknas ta några veckor och förhandlingen kommer därmed ta något längre tid än planerat. Din nya hyra kommer därmed inte att aviseras på hyresfakturan för januari.

Så fort vi har ett gemensamt beslut kommer du som boende att få mer information från oss.



LEDIGA LOKALER

Att vi på Kalmarhem hyr ut bostäder är inget nytt, men visste du att vi även hyr ut lokaler? Vi erbjuder idag 28.000 kvm lokaler och delar av vårt lokalbestånd är offentliga lokaler som förskolor, omsorgs- och vårdboende. Många av våra lokaler ligger centralt placerade, men vi har även lokaler i våra bostadsområden utanför stadskärnan. Här är två av våra lokaler som är lediga just nu!



Bild: Visions Fastigheter.

SÖDRA VÄGEN 1

Stort kontor om 150 kvm i attraktiva Bremerlyckan. I lokalen som ligger på bottenplan finns fem kontorsrum samt ett kök med plats för matbord. Det finns även ett mindre förråd. Lokalen har flertalet fönster vilket ger varje rum ett generöst ljusinsläpp. Entrén är belägen på baksidan av huset från den mysiga innergården där man kan ta sin välförtjänta paus från jobbet.

Lokalen hyrs ut genom Visions Fastigheter.



Bild: Visions Fastigheter.

VÄPNAREGATAN 4

Stor butikslokal fördelad på ett entréplan (209,1 kvm) och ett källarplan (105,9 kvm). Utöver de stora öppna butiksytorerna finns även personalrum, omklädningsrum, toalett, förråd och lager. Tidigare har lokalen använts som cykelbutik men den går även att göra om till kontorslokal. Här finns stora möjligheter för dig som ny lokalhyresgäst att forma lokalen utifrån ditt företags behov.

Lokalen hyrs ut genom Visions Fastigheter.

Vill du veta mer?

Driver ni en etablerad verksamhet som vill ha nya lokaler och en erfaren och serviceinriktad hyresvärd? Eller har ni en bra affärsidé, är på väg att starta verksamhet och vill ha en lämplig lokal i attraktivt läge? Kontakta lokalansvarig Therese på therese.gibrand@kalmarhem.se, så berättar vi mer.



THERESE GIBRAND
Lokalansvarig

Vill du få information från oss på Kalmarhem på ett enkelt och smidigt sätt? Genom att hålla dina kontaktuppgifter uppdaterade kan du få informationen direkt dit du vill ha den.

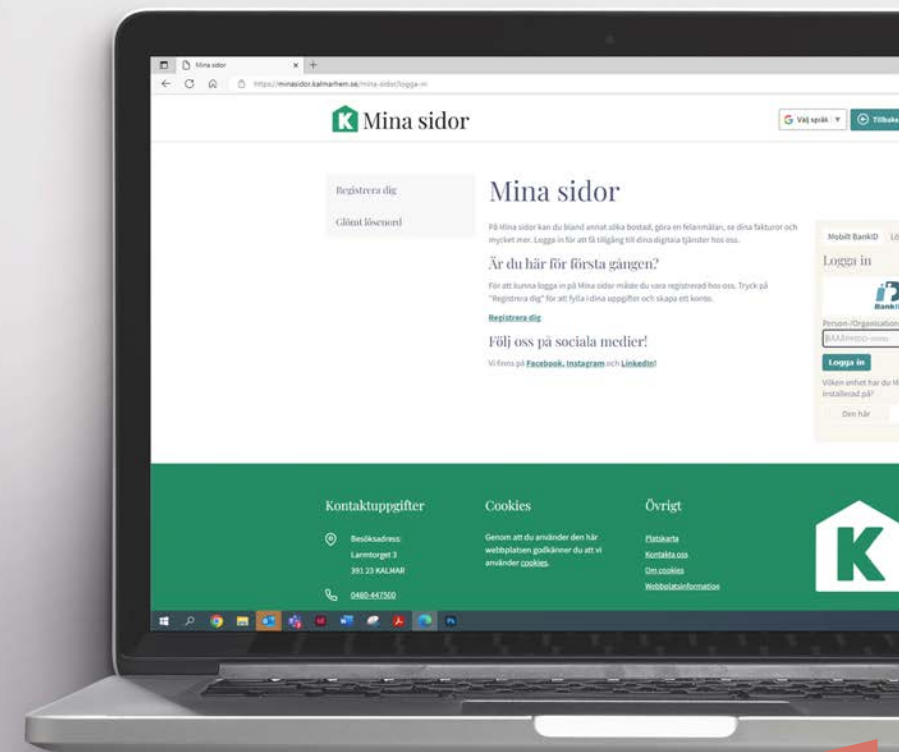
Missa inte!

UPPDATERA DINA KONTAKTUPPGIFTER

Vi vill att du ska veta vad som händer i ditt bostadsområde. Vår ambition är att snabbt kunna nå dig vid både planerade och oplanerade händelser. Det kan till exempel röra sig om att vatten eller internet behöver stängas av under en period, eller mer akuta händelser. Tillfällen som påverkar dig och din vardag helt enkelt. Genom att se till att vi har uppdaterade kontaktuppgifter till dig underlättar du för att vi kan nå dig när det behövs.

Hur gör jag för att kontrollera att mina uppgifter stämmer?

För att kontrollera att vi har rätt kontaktuppgifter till dig loggar du in på Mina sidor. I inloggat läge trycker du på fliken "ändra mina uppgifter". Kolla igenom informationen på sidan, om allt ser bra ut behöver du inte göra något. Om något är felaktigt eller saknas fyller du i informationen och trycker på "spara" innan du lämnar sidan. Lätt som en plätt!



Bekräfta din plats i bostadskön - vad innebär det?

Sedan 2021 har Kalmarhem ett krav om att du som står i bostads-, bilplats- eller förråds-kö måste bekräfta din köplats en gång per år. Gör du inte detta riskerar du att förlora din köplats och dina köpoäng.

Observera att detta inte gäller för dig som redan bor hos oss och som har ett hyreskontrakt.

MÖT VÅRA medarbetare!

I det här numret får vi träffa Sanna som började på Kalmarhem som kundvärd för två år sedan. I november tillträdde hon sin nya roll som projektkoordinator, en av flera viktiga roller i takt med att de större underhållsprojekten blivit allt fler.

Hej Sanna! Hur skulle du vilja beskriva din nya roll, vad kommer du att arbeta med?

Tanken är att jag kommer att vara en länk mellan olika avdelningar internt för att kunden ska få bästa möjliga service i olika typer av underhållsprojekt. Utifrån kundens perspektiv ska det finnas en kontaktväg in till Kalmarhem och det kommer att vara jag. Jag kommer att finnas nära till hands för alla berörda före, under och till viss del efter ett underhållsprojekt.

Vad blir ditt första projekt?

Första projektet i min nya roll är ett stort renoveringsprojekt i kvarteret Tegelslagaren i Smedby där vi kommer att

renovera och rusta upp 60 bostäder och i samband med det evakuera samtliga boende kunder. Här är jag koordinator tillsammans med en inhyrd projektkoordinator från Multibygg.

Hur går det till i samband med den här typen av renoveringsprojekt?

Först och främst är det givetvis en hel del internt arbete inför att man startar ett större underhållsprojekt. Utifrån kunds perspektiv inleds en större ombyggnation alltid med att vi bjuder in till dialog under ett fysiskt möte för att möta kunderna. Att träffas i ett tidigt skede är viktigt för att skapa en relation och en trygghet,

men också så att man som boende kan fundera över vad renoveringen innebär för den enskilda personen. Kanske har man redan gått i tankarna om att flytta till en ny bostad och känner att man inte orkar bo i en tillfällig bostad medan renovering pågår, och då är det bra att i god tid kunna söka sig vidare.

Under mötet berättar vi vad vi planerar att göra, svarar på frågor och tar in synpunkter från kunderna om vad de vill och hur de vill ha det i sitt hem. När vi har

haft ett inledande möte går vi igenom vad som har kommit upp.

Vi diskuterar saker som kom upp på mötet och vad olika alternativ innebär, vad kan eller kan vi inte tillmötesgå och hur kan vi göra för att man som boende ändå ska känna sig nöjd? Därefter följer förhandlingar med Hyresgästföreningen, beslut i olika instanser och upphandling av entreprenörer innan det är det dags att sätta i gång.

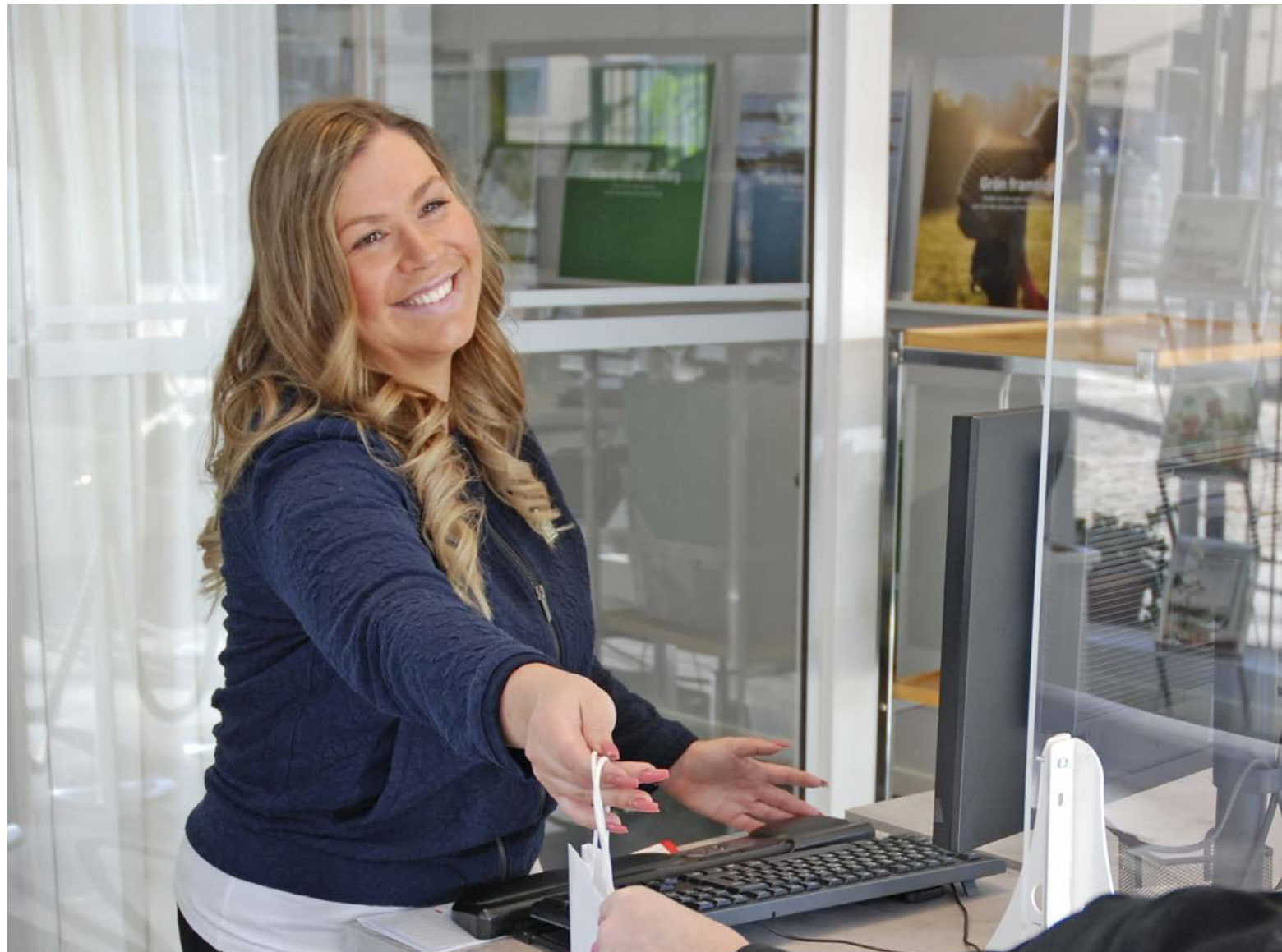
Vad är det viktigaste i rollen som projektkoordinator?

Det viktigaste i min roll skulle jag säga är att vara tillgänglig, att hålla en löpande kontakt och att man som kund känner sig trygg och välinformerad genom hela renoveringen. Att ha en kontaktväg in i samband med ett projekt tror och hoppas jag kommer att betyda mycket för samtliga inblandade. Ett renoveringsprojekt innebär ett stort samarbete mellan många människor och med den mänskliga faktorn

kan saker och ting falla mellan stolarna, men som koordinator är ambitionen att minska risken för detta.

Vad ser du fram emot?

Jag ser fram emot att komma in i min nya roll och sen tycker jag att det är fantastiskt roligt att lära känna så många människor och att vara behjälplig så att allt fungerar så bra och smidigt som möjligt för våra kunder. Precis som min tidigare roll tror jag att arbetet kommer att vara omväxlande, roligt och lärorikt – jag hoppas på att lära mig något nytt till varje projekt som jag kan ha med mig till nästa.



I kvarteret Tegelslagaren i Smedby genomför vi under 2022-2025 omfattande renoveringar som bland annat byte av tak, fasad, fönster och ytterdörrar. I bostäderna renoverar vi badrum och kök samt byter vattenledningar, radiatorer, ventilationssystem och elcentraler.

INFÖR

stundande högtid

December är för många fylld av mysiga traditioner, glädje och firande. För andra är det tyvärr inte så, och julens veckor kan i stället vara extra tuff för den som lever i en utsatt situation. Alkoholkonsumtionen ökar och så gör även våldsrelaterade brott där alkohol är inblandat.

Vad vet vi egentligen om vad som händer på andra sidan dörren och hur grannfamiljen egentligen mår? Vi på Kalmarhem vill uppmana till att agera om du misstänker att någon utsätts för våld eller hot i grannbostaden.

Att agera kan innebära att du ringer på dörren, bankar i väggen eller ringer 112 om du upplever situationen som akut eller hotfull. Du ska aldrig känna dig tvingad till att knacka

på, om du inte vågar knacka kan du alltid ringa till vår störningsjour och anmäla vilket går att göra



ANDREAS SANDELIUS
Trygghetsvärd

anonymt. Du kan också vända dig till oss och vår trygghetsvärd Andreas. Vi har nära kontakt med socialförvaltning, polis och trygghetsjour och är alltid behjälpliga om det är någon som misstänker att det är något som inte står rätt till.

Våld i nära relationer finns tyvärr överallt, i alla bostadsområden, olika bostadsformer, oavsett social status, ekonomisk situation eller härkomst. Något man kanske inte reflekterat över, är att en god grannsämja faktiskt kan stoppa våld. Genom att säga hej till varandra i miljöhuset, småprata i trappuppgången eller le åt varandra vid lekplatsen kan det påminna om att man faktiskt inte bor ensam i sitt kvarter utan i ett hus tillsammans med flera andra.

Kanske kan du försöka prata med den utsatta personen i tvättstugan eller miljöhuset, när den är själv och säga att du har hört att det är något som händer i deras hem.

Du kan upplysa om att hjälp finns att få och vem man ska kontakta. Det kan vara en trygghet att veta att det finns grannar i närheten som kan påverkas av det du gör i och utanför din bostad. Om vi känner till varandra, så känner vi troligtvis också för varandra. Ansvarskänslan växer och vi blir desto mer benägna att agera om vi misstänker att någon far illa.

LÄS MER

Skanna QR-koden för att läsa mer om vårt trygghetsarbete på kalmarhem.se.



VIKTIGA NUMMER

ANHÖRIGLINJEN
0200 - 239 500

ALKOHOLLINJEN
020 - 84 44 48

BRIS
116 111

BROTTSOFFERJOUREN
116 006

KVINNOFRIDSLINJEN
116 111

KVINNOJOUREN KALMAR
116 006

MIND SJÄLMORDSLINJEN
90 101

JOURHAVANDE MEDMÄNNISKA
08 702 16 80

POLIS (EJ AKUTA ÄRENDEN)
114 14

POLIS (AKUTA ÄRENDEN)
112

Varje kWh-timme räknas

- Genom att använda elen smart kan vi tillsammans förbättra situationen!

Stigande elpriser är numera ett återkommande inslag i nyhetsrapporteringen. Men vad beror de höga elpriserna på? I norra Sverige är elproduktionen hög och förbrukningen låg - i södra Sverige är det tvärtom. Detta gör att el måste transporteras över hela landet med flaskhalsar som uppstår i elnätet. För oss i det södra Sverige innebär det att prisbilden påverkas av norra Europa.

De höga elpriserna drabbar främst husägare, men även du som bor i hyresrätt påverkas. När avgifterna höjs påverkar det hyresvärdens (alltså Kalmarhems) ekonomi vilket indirekt påverkar din hyra, även om det inte märks omedelbart på din hyresfaktura. Hela samhället kan tillsammans påverka priserna genom att spara på el, värme och vatten.

Att minska sin elanvändning är bra ur många aspekter. Dels för att bidra till att elpriset sjunker, dels för att elen ska räcka till. Om vi använder mindre el, eller flyttar användningen till de tider på dygnet då belastningen på elnätet är lägre, avlastar vi elsystemet.

För dig som bor hos oss kommer här några tips vad du som boende kan göra för att minska elanvändningen och påverka elkostnaden.

ELAVTAL OCH ELANVÄNDNING

Elen du använder i din bostad betalar du själv via ditt elhandelsavtal*. Kontrollera vad du har för elavtal och vad ditt pris per använd kilowattimme baseras på.

Det finns flera avtalstyper, t.ex. fast avtal med samma pris över hela året, rörligt avtal med ett genomsnittligt månadspris, samt rörligt avtal med timpris. Elavtal kan du med fördel jämföra på exempelvis elskilling.se.

**Gäller inte dig som bor i en bostad med individuell mätning eller el som ingår i hyran. Kontrollera ditt hyresavtal om du är osäker på vad som gäller för just din bostad.*

Vad gör Kalmarhem för att spara el? Energibesparing har vi har arbetat med länge. Gällande uppvärmning optimerar vi styrningen av inomhustemperaturen kontinuerligt och i många av våra fastigheter har vi temperaturgivare installerade. Det innebär att vi får löpande information om inomhustemperaturen i fastigheterna vilket hjälper oss att ställa in systemen så att vi kan uppnå en god inomhusmiljö på ett så energieffektivt sätt som möjligt. Sett till belysning har vi i gemensamma utrymmen löpande bytt till LED och närvarostyrd belysning. Inom detta område har vi kommit långt och mycket är redan utbytt. Ur trygghetssynpunkt kommer vi inte att stänga av någon utebelysning i våra kvarter, säger Thom Renström.



THOM RENSTRÖM
Miljö- och energiingenjör

FLER TIPS!

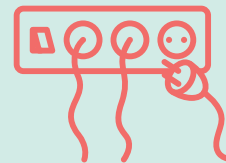
Hos Kalmar Kommun, Kalmar energi och EON kan du läsa mer om elmarknaden och få fler tips på hur du kan få ner din användning.

ALLMÄNNYTTANS 10 enklaste ENERGISPARTIPS

ATT SPARA ENERGI ÄR BRA FÖR MILJÖN OCH ENKLARE ÄN VAD DU TROR.
HÄR FÖLJER TIO TIPS FÖR ETT ENERGISNÅLARE LIV.

01. STÄNG ALLTID AV STRÖMBRYTAREN PÅ DINA ELPRYLAR

Tio procent av all hushållsel i Sverige går till hemelektronik som står i stand-by. Koppla all din hemelektronik till ett grenuttag med strömbrytare, så kan du lätt stänga av alla saker när du inte behöver använda dem.



02. SLÄCK ALLTID LYSET EFTER DIG NÄR DU LÄMNAR RUMMET

Belysning står för en fjärdedel av hemmets energianvändning, så här finns det både pengar och energi att spara.

03. BYT TILL LÅGENERGILAMPOR

En lågenergilampa drar ungefär en fjärdedel så mycket el som en glödlampa. Appen "Lampguiden" från Energimyndigheten hjälper dig välja rätt lampor.



04. DUSCHA SNABBT & EFFEKTIVT ISTÄLLET FÖR ATT BADA I BADKAR

En dusch på fem minuter istället för en kvart kan minska årsförbrukningen för varmvatten med hela 500 kilowattimmar per person. Stäng därför av vattnet när du vill tvåla in dig. Och använd gärna en duschtimer för att hålla reda på tiden.

05. VAR SPARSAM MED VATTNET VID DISK & TANDBORSTNING

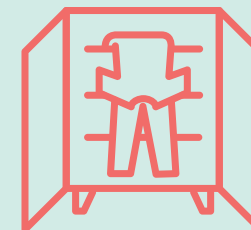
En kvarts disk under rinnande vatten kräver hela 75 liter. Använd istället balja eller diskpropp. Stäng även av vattnet när du borstar tänderna. Tipsa också gärna hyresvärdens om läckande kranar.

06. VAR RÄDD OM VÄRMEN I LÅGENHETEN

Ha inte stora möbler eller långa gardiner framför dina element, det hindrar värmen från att komma ut i rummet. Om du känner drag, kolla dina tätningslister runt fönster och dörrar. Är de trasiga, kontakta hyresvärdens.

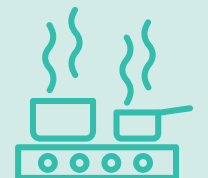
07. ANVÄND TORKSKÅP & TORKTUMLARE MED MÅTTA

Det går åt nästan lika mycket energi att torka ett par strumpor som att fylla hela torkskåpet. Och anpassa torktiden så att fläkten inte står på i onödan.



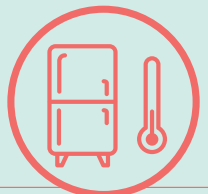
08. TVÄTTA FULL MASKIN & ÖVERDOSERA INTE TVÄTTMEDEL

Det går åt nästan lika mycket energi till att tvätta en enda tröja som att tvätta en full maskin. Tänk också på att inte överdosera tvättmedlet, utan läs på paketet hur mycket som behövs.



09. ANPASSA KASTRULLERNAS STORLEK TILL PLATTAN & ANVÄND LOCK VID KOKNING

Använd kastruller och stekpannor med plana botten som passar till plattans storlek (repiga och buckliga botten drar mer energi). Använder du lock när du kokar vatten sparar du dessutom 30 % energi.



10. STÄLL IN RÄTT TEMPERATUR PÅ KYL OCH FRYS

För varje grad extra kyla du har ökar du energianvändningen med upp till 10 %. I kylan rekommenderas +5 grader och i frysen -18 grader (går lätt att kolla genom att lägga in en termometer i mitten av kylan eller frysen.)

Besök gärna

ALLMÄNNYTAN.SE

för mer information, spel och energitest.

VI BYGGER OM OCH SKAPAR

33 NYA HEM

I de befintliga kvarteren Vecklaren och Korsnåbben pågår just nu en stor ombyggnation där 30 + 63 studentbostäder byggs om till sammanlagt 33 bostäder. Lagom till vår och sommar 2023 planeras det för inflyttning i de nygamla bostäderna och uthyrningen för Korsnåbben påbörjades i början av december. Uthyrningen för de 16 bostäderna i kvarteret Vecklaren, Getingen, kommer preliminärt att påbörjas någon gång i början av 2023.

Intresset för studentbostäder med gemensamma kök har under en längre tid minskat. Söktrycket har blivit mindre år för år vilket är en av anledningen till att vi nu väljer att bygga om studentbostäderna till bostäder som alla kan söka, oavsett om man är studerande eller inte. De 33 bostäderna genomgår en omfattande renovering där i princip allt blir helt nytt. I samband med ombyggnationen blir kvarteren



dessutom helt rökfria, vilket innebär att den egna bostaden inklusive gemensamma ytor ska vara helt fria från rökning.

VILL DU VETA MER?

Skanna QR-koderna för att komma till mer information om kvarteren.



FLYTTA INOM KALMARHEM?

Du vet väl om att du kan ha en aktiv sökprenumeration om du är intresserad av att flytta till ett särskilt område, trots att du redan bor hos oss?

På Mina sidor kan du skapa en sökprenumeration och ange vilka områden du är intresserad av, så skickar vi en notis när det finns ett ledigt objekt.

SNABBFAKTA KORSNÅBBEN

Stadsdel: Malmen

Adress: Nygatan 29A-B

Antal bostäder: 17

Bostadstyp: 1 rok, 4 rok, 5 rok

Yta: 24 – 115 kvm

Hustyp: Trevåningshus

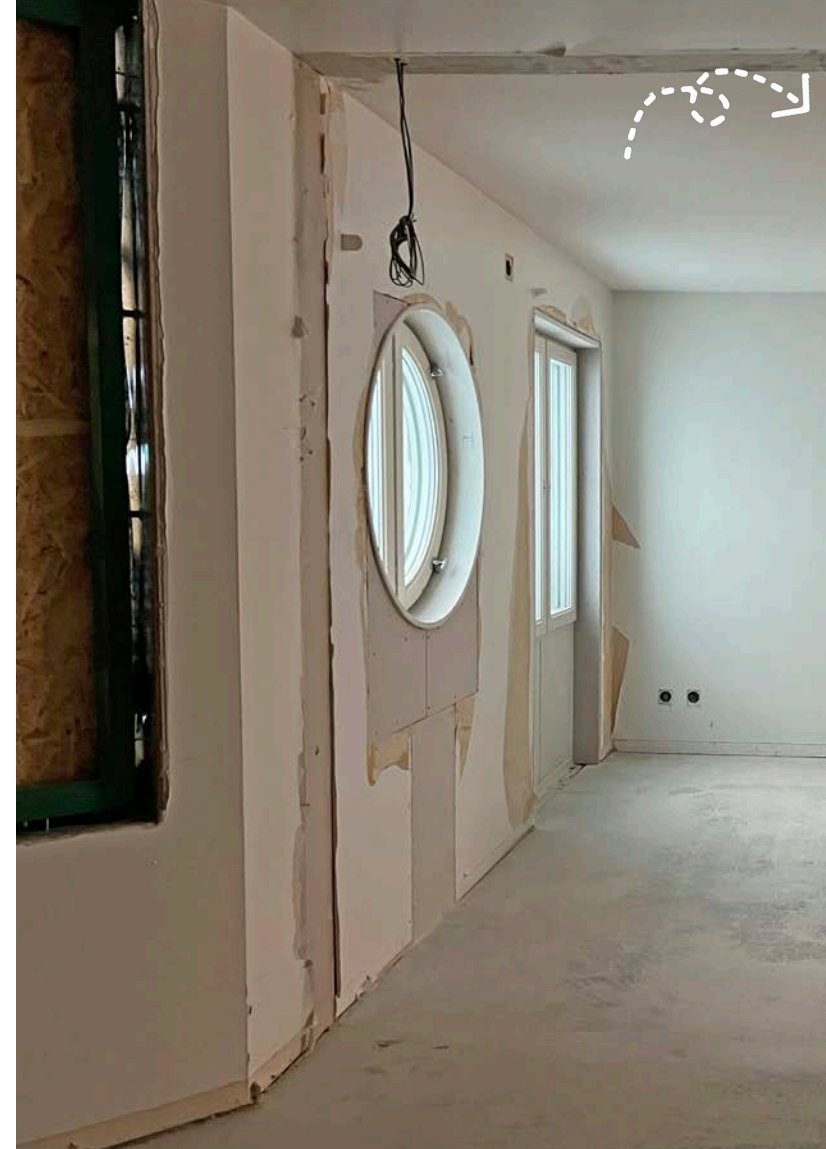
Hiss: Ja

Bilplats: Hyrs ut separat och finns i närheten av kvarteret

Förråd: Till varje bostad ingår ett förrådsutrymme

Uthyrning: Uthyrning pågår - se vår hemsida

Inflyttning: Preliminärt vår/sommar 2023



SNABBFAKTA VECKLAREN

Stadsdel: Getingen

Adress: Timmermansgatan 42 A-D och E*

Antal bostäder: 16

Bostadstyp: 2 rok, 3 rok, 4 rok

Yta: 56 – 124 kvm

Hustyp: Enplanshus och tvåvåningshus

Hiss: Nej

Bilplats: Hyrs ut separat och finns i närheten av kvarteret

Förråd: Till varje bostad ingår ett förrådsutrymme

Uthyrning: Preliminärt vintern/våren 2023

Inflyttning: Preliminärt vår/sommar 2023

**På Timmermansgatan 42 E utförs enbart visst underhåll och ombyggnation (sovrums och tvätttrum) då denna bostad genomgått tidigare renoveringar.*



Informationen är skriven med reservation om förändringar under projektets gång.

SÅ HÄR FUNGERAR DET

Om ekonomiska problem uppstår...

Din bostad är ditt hem, och där ska du känna dig trygg. Boendet är en förutsättning för att resten av livet ska fungera, och därför är det så viktigt att hyran betalas i tid.

Ibland inträffar saker i livet som påverkar den personliga ekonomin. Det kan vara förändrade anställningsvillkor, skilsmässa, dödsfall eller annat som på något sätt påverkar förmågan att betala i tid. Att ha problem med pengar kan vara skamfylt men det finns ofta en bakomliggande förklaring. På Kalmarhem hanterar vi ekonomiska frågor varje dag och tillsammans kan vi försöka reda ut din situation innan skulderna ökar för mycket. **Vi vill att du kontaktar oss på ekonomi@kalmarhem.se direkt om du märker att du har problem med hyresbetalningen.** Det går också bra att använda dig av vårt kontaktformulär på hemsidan, telefon 0480 - 44 75 00 eller genom ett besök i Bobutiken på Larmtorget. Öppettiderna hittar du på vår hemsida.



BUDGET OCH SKULDRÅDGIVNING HOS KALMAR KOMMUN.

Hos kommunens budget- och skuldrådgivning kan du få hjälp om du har problem med att få din ekonomi att gå runt. Rådgivningen är kostnadsfri. Budget- och skuldrådgivaren har tystnadsplikt och ingen registrering sker.

Tillsammans gör du och rådgivaren en enkel sammanställning av ditt ekonomiska läge. Ni tar också fram en bild av hur din ekonomi kan se ut i framtiden. Därefter går ni vidare med en strategi för hur du bäst möter de ekonomiska förändringar som väntar dig.

LÄS MER

Skanna QR-koden för att komma till Kalmar Kommuns budget- och skuldrådgivning.



VAD HÄNDER OM JAG ÄR SEN MED HYRAN?

En försenad eller utebliven hyresbetalning kan leda till att du i längden förlorar ditt hyreskontrakt. Här nedan beskriver vi vad som händer om du inte betalar din hyra i tid.

1. Påminnelse 1.

Efter ett par dagar får du en sms-påminnelse från oss.

2. Påminnelse 2. +60 kr

Efter några dagar får du ytterligare en påminnelse. Då tillkommer en påminnelseavgift på 60 kronor som debiteras på din nästkommande faktura.

3. Inkassokrav. + 180 kr

Om du inte betalar påminnelsen får du ett inkassokrav från Intrum som är vårt inkassobolag. Inkassokravet kostar 180 kronor. Utöver det tillkommer en dröjsmålsränta, vilket innebär att en ränta tillkommer för varje dag som det dröjer innan hyran blir betald.

4. Kronofogden. +720 kr

Betalar du inte inkassokravet inom 8 dagar går ärendet vidare till ett betalningsföreläggande hos Kronofogden och kostnader på 720 kr tillkommer. Ett betalningsföreläggande innebär att skyldigheten att betala hyresskulden fastställs genom ett utslag. Du riskerar att bli av med din bostad och belastas med en betalningsanmärkning vilket försämrar din kreditvärdighet i form av att du kan nekas att låna pengar på banken, byta bostad, köpa varor mot faktura, eller teckna telefonabonnemang etc. En betalningsanmärkning finns kvar i tre år och utfärdas av kreditinstituten.

5. Kronofogden, verkställighet avhysning. +600 kr

Om du efter tre veckor fortfarande inte har betalat skulden förlorar du din rätt till bostaden. Vi tar då ställning till om du ska avhysas, alltså vräkas från din bostad, och Kronofogden sätter ett datum när det kommer att ske.

Vad händer på avhysningsdagen?

Om du inte har flyttat frivilligt innan avhysningsdagen kommer vi tillsammans med Kronofogden till din bostad och byter lås. Det kan eventuellt tillkomma kostnader för låsöppning samt cylinderbyte.

Om du då inte har flyttat dina saker från lägenheten töms den sedan av Kronofogden som magasinerar dina saker under en begränsad tid. Kostnader för städning, tömning av bostaden samt eventuellt magasinering tillkommer. Om du inte hämtar dina saker inom denna tid säljs eller slängs det.

Vad händer om jag har blivit avhyst?

Du har då hamnat i en mycket svår situation. Du har förlorat ditt hyreskontrakt och har troligtvis en skuld till oss som hyresvärd. Det kan därför bli mycket svårt för dig att skaffa en ny bostad.

MÅNGA BÄCKAR SMÅ...

Just nu händer det saker i vår omvärld som påverkar vardagsekonomin för många. Maten blir dyrare, elkostnaderna ökar och avgifter höjs. Vissa saker kan vi inte påverka, men det finns en del som vi faktiskt kan göra på egen hand för att hålla kostnaderna nere. Här kommer några tips från oss på små saker i vardagen som kan göra att du får bättre koll på din ekonomi.

1

Gör en hushållsbudget

Genom att se över dina utgifter och hur du spenderar dina pengar får du en överblick av din ekonomi och kan lättare se var du har möjlighet att omprioritera. Om du behöver minska kostnaderna kan det hjälpa att kategorisera vilka utgifter som är fasta och vilka som är rörliga.

Fasta utgifter är ofta nödvändiga och består av sådant du inte kan välja bort att betala. Rörliga, eller icke nödvändiga utgifter, är kostnader du kan avstå ifrån om du vill. Det enklaste sättet att dra ner på sina utgifter är att se över de rörliga kostnaderna.

2

Matlåda

Laga mat hemma, ta vara på rester och gör matlådor istället för att gå ut och äta. Du kan spara flera hundra kronor i månaden på detta. Dessutom gör du en insats för miljön genom att minska matsvinnet.

3

Abonnemang

Se över dina abonnemang. Använder du dem, är de onödigt dyra? Behöver du tre olika streamingtjänster? Utnyttjar du ditt gymkort?

4

Rensa ut och sälj

Sälj dina begagnade prylar via Blocket, bakluckeloppis, bloppis, auktionshus, Tradera eller Facebook.

5

Veckohandla

Planera dina matinköp, gör en matbudget och handla bara en gång i veckan. Det sparar både tid och pengar!

6

Transport

Kan du cykla eller åka kollektivt i stället för att använda egen bil? Bra för både plånbok och miljö!

7

Spara

Försök att sätta av en summa varje månad till ett sparkonto. Lite är bättre än inget. Det är viktigt att ha en buffert att ta av om något oplanerat händer.

8

E-faktura eller autogiro

Genom automatisk betalning av dina räkningar missar du aldrig en faktura och slipper därmed onödiga påminnelseavgifter.



Du vet väl om att du kan signera ditt medgivande för autogiro digitalt på "Mina sidor"?



BETALA HYRAN

SÅ HÄR FUNGERAR DET

Som kund hos oss betalar du din hyra månadsvis och i förskott. Varje månad får du din hyresfaktura skickad till dig digitalt där det framgår vilken summa du ska betala och när hyran senast ska vara betald. Hyresfakturan får du någon gång innan den 15:e varje månad och du hittar den under fliken "Min hyra" på Mina sidor. Under denna fliken sparas alla dina hyresfakturer. På din digitala faktura kan du se din betalningsinformation, OCR-nummer och ditt hyressaldo. Du kan betala din hyra manuellt, via autogiro eller e-faktura.

E-FAKTURA

E-faktura innebär att hyresfakturan skickas direkt till din internetbank. Allt är redan ifyllt åt dig, det enda du behöver göra är att kontrollera uppgifterna och godkänna betalningen. E-faktura anmäler du genom din internetbank. Tänk på att din ansökan om e-faktura måste anmälas före den 7:e samma månad som du vill att ändringen ska börja gälla. Denna ansökan gör du endast en gång. OBS! Om du betalar med autogiro måste du avsluta den tjänsten för att e-faktura ska fungera.

AUTOGIRO

Med autogiro dras pengarna automatiskt från ditt konto samma dag som fakturan förfaller till betalning förutsatt att du har täckning på ditt konto dagen innan förfallodagen. Ansökan görs digitalt under fliken "Mina hyresavier/fakturer" på Mina sidor, men det går också bra att fylla i vår blankett för autogiromedgivande och skicka eller lämna in den till oss. Blanketten hittar du på vår hemsida.

När ditt autogiro har registrerats får du ett sms från oss som bekräftelse.

KALMARHEMS FÖRSTA

cykelpool!

Vi brinner för hållbarhetsfrågan på flera sätt och för oss är det viktigt att du som bor hos oss har förutsättningar att göra klimatsmarta transportval.

I den tidigare tobaksbutiken (som numera är ombyggd till ett garage) på Adelgatan 2 i Funkabo huserar nu Kalmarhems första cykelpool. Cykelpoolen består hittills av tre elcyklar: två lådcyklar med plats för barn eller transport av matkassar etc., och en vanlig elcykel med cykelkorg. Cyklarna hämtas samt lämnas tillbaka i cykelgaraget.

Eftersom vi vill underlätta för alla Kalmarbor att låta bilen stå är cykelpoolen öppen för alla, inte enbart boende kunder hos Kalmarhem. Förhoppningen är att cyklarna kommer väl till användning och att vi i förlängningen dels kan utöka cykelpoolen i Funkabo med fler cyklar, men också öppna pooler i andra

delar av staden, säger Thom Renström, miljö- och energiingenjör.

Hur blir man medlem i poolen? För att bli medlem i cykelpoolen registrerar du dig på goride.se/register/funkabo. Ladda ner GoRide appen på Google Play eller App Store för bokning och tillgång till cyklarna.

Medlemsskapet är gratis och du betalar enbart för den tiden du hyr en cykel.



THOM RENSTRÖM
Miljö- och energiingenjör

UTVECKLINGSPROJEKT

Cykelpoolen är ett pilotprojekt och en del i Kalmarhems hållbarhetsarbete och mobilitetsstrategi. Vi arbetar starkt för att våra kunder ska kunna göra klimatsmarta val och vi vet att möjligheterna måste finnas där för att underlätta övergången till ett mobilitetssmart liv som gör det möjligt att transportera oss säkert, effektivt och miljösamt.

Ett av våra klimatmål är att halvera klimatpåverkan från våra boendes transporter och för att göra det måste vi erbjuda alternativ för att underlätta övergången till hållbara transporter.



Hur gör jag för att komma in i cykellokalen? Entrédörren till cykelpoolen är utrustad med ett digitalt lås. För att öppna dörren använder du dig av appen Parakey. När du registrerar dig på GoRide skapas det automatiskt ett konto åt dig i Parakey med samma mailadress som hos GoRide. Ladda ner Parakey-appen på Google Play eller App Store och logga in för att öppna dörren.

Hur bokar jag en cykel? När du registrerat ditt medlemskap och laddat ner GoRide-appen (och verifierat ditt konto) kan du boka cyklarna. När du skapar en bokning i GoRide-appen får du automatiskt en nyckel i Parakeys app. Nyckeln aktiveras 30 minuter innan en bokning startar och fungerar sedan tills bokningen

avslutats och ytterligare 15 minuter. Nyckeln skickas ut tidigast 24 timmar innan en bokning startar. Om en bokning görs samma dygn som bokningen startar skickas nyckeln ut inom 5 minuter från att en bokning gjorts.

Hur gör jag för att hämta ut min bokade cykel? Använd dig av Parakey-nyckeln för att komma in i cykelpoolen. Cykelnyckel och batteri till din bokade cykel finns i nyckelskåpet som hänger på väggen i cykelpoolen. Öppna skåpet med GoRide-appen när din bokning startar. Luckan är märkt med numret på den cykel du har bokat. Sätt i batteriet och ta med dig nycklarna under färden – nu är du redo att cykla!

Vad är bra att tänka på under tiden jag hyr en cykel? Under hyresperioden är cykeln ditt ansvar. Om olyckan skulle vara framme och något händer måste du anmäla detta direkt i appen. Givetvis ska du alltid låsa cykeln om du ställer ifrån dig den under färden.

Efter avslutad cykeltur låser du cykeln på sin numrerade plats, öppnar skåpet med appen och sätter batteriet på laddning och lämnar nyckeln samt stänger skåpdörren. Om en olycka inträffar är cyklarna försäkrade via GoRide med en självrisk på 3000kr.

För att försäkringen ska gälla måste cykeln vara fastlåst i ett fast objekt med bifogade godkända lås. Vid en skada kan din hemförsäkring täcka eventuella kostnader och självrisk. Kontrollera vad som gäller för din hemförsäkring!

LÄS MER

Skanna QR-koden för att läsa mer om hur cykelpoolen fungerar.





BRA ATT VETA FÖR DIG SOM BOENDE I

vintertider

Snö, tö, regn och slask - nu är vintersäsongen här! Vi svarar på några av de vanligaste frågorna som ofta inkommer till oss under den här tiden på året.

Under hösten och vintern kan man ibland uppleva att det är kallt i hemmet. Det beror på att temperaturen under den här perioden kan skifta rejält från morgon till kväll. Värmen i din bostad regleras automatiskt när temperaturen sjunker, men vid snabba väderomslag kan det ta lite tid innan värmesystemet anpassar sig.

Vi strävar efter en inomhustemperatur på 20 grader, och ibland är det inte så kallt i bostaden som man kan tro. Om elementen är kalla kan det ändå vara så

att temperaturen har uppnått 20 grader, de värms bara upp som en kompletterande värmekälla för att uppnå rätt temperatur i bostaden.

Vill du kontrollera temperaturen i din bostad kan du sätta upp en termometer i ögonhöjd på en innervägg mellan två rum. Undvik att mäta mot en yttervägg eller vid ett fönster då temperaturen blir missvisande då kalla väggar och fönster vanligtvis håller en lägre temperatur än i övriga rummet. Om temperaturen är under 20 grader kan du göra en felanmälan.

Våra vanligaste frågor - JUST NU

DET KÄNNES KALLT I MIN BOSTAD TROTS ATT ELEMENTEN ÄR PÅ, VAD KAN DET BERO PÅ? För att ha ett behagligt klimat inomhus är det viktigt att ventilationssystemet är i balans. Om det känns ruggigt i bostaden, trots att temperaturen är den rekommenderade, kan en obalanserad ventilation vara en bidragande orsak till detta.



För att kontrollera din ventilation kan du börja med att se till att dina friskluftventiler vid fönstren är öppna och att de inte är igensatta av damm eller smuts. Igensatta ventiler leder till att luften inte cirkulerar som den ska i lägenheten, vilket i sin tur leder till att fuktig luft inte transporteras ut och ersätts av ny, frisk luft.

I vår Boskola kan du se film på hur du kontrollerar din ventilation för bra luft och värme!

FÅR JAG MATA FÅGLARNA FRÅN MIN BALKONG?

Nej. För att undvika problem med råttor och andra skadedjur är fågelmatning inte tillåtet från balkongen, uteplats och/eller fönster. Inte heller på fågelbord, direkt på marken eller upphängt i nät i närhet av husen. Om du vill mata fåglarna får du göra det på avstånd från ditt boende.

VAD INNEBÄR INDIVIDUELL MÄTNING? Individuell mätning och debitering (IMD) innebär att du som boende enbart

betalar för det vatten och den energi som du har använt. IMD finns i ungefär hälften av våra bostäder men vår strävan är att så småningom kunna erbjuda detta i alla våra bostäder. Du kan enkelt se din förbrukning och kostnad under fakturor på Mina sidor.

FÅR JAG STÄLLA PULKAN UTANFÖR MIN DÖRR?

Nej, du får inte förvara något i varken trapphus, korridor eller andra gemensamma utrymmen. Trapphuset är en livsviktig utrymningsväg och ska hållas fritt från sådant som kan vara i vägen vid en utrymning eller för räddningspersonal.



HAR DU EN FRÅGA?

Undrar du över något? Har du en fråga som du snabbt vill få svar på? Ställ din fråga i chatten till en av våra duktiga kundvårdare. För att komma till vår chatt, tryck på den gröna ikonen i högra hörnet på vår hemsida. När vi inte är aktiva i chatten kan du själv söka svar på många frågor under "frågor & svar". Det går också bra att mejla till oss på kundservice@kalmarhem.se, så svarar vi dig så snart vi kan.

Sortera ut julen rätt!

Var slänger jag presentsnöret och den trasiga ljusslingan? Sorteringsguiden från våra samarbetspartners på Kretslopp Sydost hjälper dig att sortera julen på rätt sätt. Så länge vi sorterar rätt går det mesta att återvinna, men fundera en extra gång om det istället går att återanvända.

Tack för att du sorterar rätt och bidrar till ordning i miljöhuset!

Julklappspapper

Pappersförpackningar - lämnas på närmaste återvinningsstation.

Frigolit och plastförpackningar

Plastförpackningar - lämnas på närmaste återvinningsstation.

Kartong och wellpapp

Pappersförpackningar - lämnas på närmaste återvinningsstation.

Lock till burkar och aluminiumfolie

Metallförpackningar - lämnas på närmaste återvinningsstation.

Matrester

Matavfall - läggs i den gröna påsen. Tips! Passa gärna på att laga nya rätter av resterna, så slipper mat som är fullt ätbar gå till spillo.

Glitter och julgranskulor

Restavfall - läggs i soppåsen.

Presentsnören, lösa etiketter och julkortskuvert

Restavfall - läggs i soppåsen.

Värmeljushållare

Metall - lämnas på någon av Kretslopp Sydosts återvinningscentraler.

Lossa gärna vekeshållaren först, så all metall kan återvinnas.

Trasiga ljusslingor och ljusstakar

Elavfall - lämnas på någon av Kretslopp Sydosts återvinningscentraler.

Julgran, verklig

Ris och grenar - lämnas på någon av Kretslopp Sydosts återvinningscentraler.

Julgran, plast

Metall - lämnas på någon av Kretslopp Sydosts återvinningscentraler.

Mossa

Restavfall - läggs i soppåsen.

Ljusstumpar

Restavfall - läggs i soppåsen. Går också bra att lämna som stearin på Kretslopp Sydosts bemannade ÅVC:er.

Överblivna fyrverkeripjäser

Lämnas till Polisen.

Leksaker med inbyggda batterier och spelande julkort

Elavfall - lämnas på någon av Kretslopp Sydosts återvinningscentraler.

KÄLLA: KRETSLOPP SYDOST.

NU KOMMER VINTERN!

SNÖRÖJNING – VAD GÄLLER I MITT KVARTER?

Vid halka och snöfall utför vår entreprenör snöröjning och halkbekämpning ute i våra bostadsområden. Mängden snö avgör hur och när denna snöröjning utförs. Vid mindre mängder kommer snöröjningen att ske genom skottning av entréer och trappor. När snödjupet är mellan 5-7 cm ska snöröjning påbörjas på kommunikationsytor (entré och entréväg) och parkeringar inom vår tomtgräns. Entrévägar ska vara snöröjda snarast möjligt. Snöröjning och halkbekämpning får vid behov börja tidigast 04.00, och avslutas senast 23.00 eller enligt överenskommelse.

- Snö på gångtor som överstiger 7 cm ska plogas inom 6 timmar.

- Snö på körytor som överstiger 7 cm ska plogas inom 9 timmar.

Tänk på att en plogsväng tar cirka 4-12 timmar vilket innebär att det kan ha kommit mycket mera snö än 7 cm innan plogbilen kommer till ditt bostadsområde.

Normalt påbörjas snöröjningen klockan 04.00 efter ett riktigt snöfall. När det kommer ihållande snöfall med stora mängder måste våra entrepre-

nörer ibland ta de prioriterade vägarna om igen innan vi kan komma till din gata. Vid kraftiga och ihållande snöfall blir det även svårare med halkbekämpning, eftersom det inte är mycket som kan göras innan nederbörden upphör.

BOR DU I EN MARKBOSTAD MED EGEN ENTRÉ?

Enligt hyresavtal gällande markbostäder ansvarar du som bor i markbostad för snöröjning framför egen entré.

DU SVARAR – VI LYSSNAR!

En gång om året får du som bor hos oss en kundundersökning skickad till dig. Genom att svara på dessa frågor som bland annat rör vår service, din lägenhet, underhållsarbete, utomhusmiljön, trygghet och säkerhet kan du som boende påverka både din och dina grannars livsmiljö.

För att vi ska stå trygga, stolta och attraktiva inför framtidens utmaningar är dina åsikter om vad vi gör bra och vad vi kan förbättra en grundläggande del. Underlaget som kommer in använder vi sedan för att se över såväl snabba som långsiktiga åtgärder.

Så här går det till

Undersökningen skickas i första hand ut via e-post. Finns ingen e-post registrerad får du den i stället via post. Utskicken görs löpande under hela året. Det innebär att du kan få den i mars medan din granne får den först i november.

Spridningen gör att vi kan se hur upplevelsen av oss som hyresvärd är under hela året och gör det lättare att sätta in snabba åtgärder där det är möjligt.



69% anger att ni är nöjda med oss som hyresvärd!

SVARSFREKVENSEN I VÅR KUNDBAROMETER

37%*

Inte svarat ännu? Ta chansen nästa gång den landar hos dig!

*svarsfrekvensen baseras på utskick gjorda mellan 2021-10-01 och 2022-09-30.

Brandsäkra ditt hem

- så skyddar du dig från brand

Årligen inträffar runt 20 000–25 000 bostadsbränder i Sverige och totalt omkommer cirka 100 personer. Vi hoppas att det aldrig kommer att hända, men om det skulle börja brinna i din bostad är det viktigt att du vet hur du ska agera.

Det bästa sättet att förebygga brand i bostaden är bra rutiner, brandskydd och kunskap om hur bränder uppstår. Med rätt kunskap kan både liv och fastigheter räddas. En brand växer fort och kan snabbt utvecklas så att det blir fara för liv. Hur du ska agera beror på hur du bor och var det brinner. Med rätt kunskap kan både liv och fastigheter räddas!

SPISEN – DEN VANLIGASTE BRANDORSAKEN

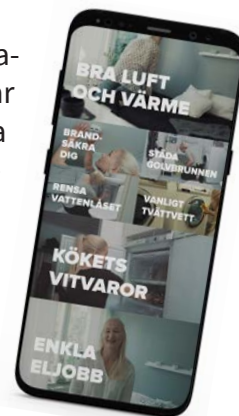
De flesta tror att levande ljus är den vanligaste orsaken till brand i hemmet, men faktum

är att den i särklass vanligaste brandorsaken är att man glömmer stänga av spisen. Det är lätt att glömma spisen på i samband med matlagning, skulle en brand då uppstå och fläkten är igång är det lätt att elden sprider sig upp i fläktkanalen. Ett bra sätt att förebygga spisbränder är därför att göra rent fläkten med jämna mellanrum – gärna en gång i månaden. I fläkten sitter ett filter där det lätt fastnådd mycket olja som lätt brinner, och det är därför extra viktigt att vara noggrann med rengöringen. Vissa delar går

att köra i diskmaskinen, men det går lika bra att diska för hand. I vår Boscola finns det en instruktionsfilm som visar hur du gör!

LÄS MER

Skanna QR-koden för att komma till instruktionsfilmen "BRANDSÄKRA DIG".



VAD KAN JAG GÖRA FÖR ATT MINSKA RISKEN FÖR BRAND?

Enligt Brandskyddsföreningen är det viktigaste man kan göra för att minska antalet bränder att ha rätt utrustning hemma. Med rätt utrustning kan du själv upptäcka och släcka branden innan den växer sig stor och okontrollerad. Det absolut viktigaste är att du har en brandvarnare hemma och att du testat den med jämna mellanrum. Vi ansvarar för att brandvarnare finns installerade hos dig men vi behöver din hjälp för att kontrollera så att den fungerar som den ska. Skulle din brandvarnare inte fungera måste du anmäla detta till oss omgående.

Näst viktigast att ha hemma är något att släcka med och en brandsläckare är därför en god investering. En handbrandsläckare på sex kilo pulver är bra att ha hemma, och för mindre bränder (om det exempelvis börjar brinna på spisen) är en brandfilt bra att ha hemma.

Det är lätt att drabbas av panik om det börjar brinna, och för att vara förberedd på hur man ska agera kan en bra idé vara att brandöva hemma med familjen. Bestäm en utrymningsplan och kryp ut genom påhittad rök. Gå till en bestämd samlingsplats utomhus och räkna in familjen. Prova brandvarnaren och lär barnen vad ljudet innebär. Låtsas ringa 112.

OM OLYCKAN ÄR FRAMME...

Om det börjar brinna i din bostad är du förhoppningsvis hemma och upptäcker det i tid och då brukar det gå att släcka själv om du bedömer att det går att göra utan att utsätta dig själv för fara. Om du bedömer att det inte går är det viktigt att se till att alla lämnar bostaden. Det är viktigt att du stänger dörren till din bostad när du har utrymt så att brand och rök inte sprider sig ut i trapphuset.

Om det brinner någon annanstans och du upptäcker rök i trapphuset ska du stanna i din bostad och hålla dörren stängd. En lägenhet ska motstå en brand i ungefär en timme. Gå aldrig ut i ett rökfyllt trapphus och använd inte hissen om det brinner. Om du inte kan utrymma genom trapphuset ska du invänta hjälp från räddningstjänsten.

VAD GÖR JAG OM DET BRINNER NÅGON ANNANSTANS, EXEMPELVIS HOS GRANNEN?

Om det brinner i någon annans bostad och du upptäcker rök i trapphuset ska du stanna i din bostad och hålla dörren stängd. Alla bostäder är så kallade brandceller, vilket innebär att de ska stå emot brand i 60 minuter. Om du är orolig ska du gå ut, men gå aldrig någonsin ut i ett rökfyllt trapphus och använd inte hissen. Det bästa är att påkalla hjälp, avvakta och stanna kvar i din bostad.

OM OLYCKAN ÄR FRAMME

– KOM IHÅG RAMSAN!

RÄDDA dig själv och andra som är i fara. Stäng dörren mot elden.

VARNA andra boende.

LARMA Ring 112 och var beredd att besvara Larmcentralens frågor.

SLÄCK branden om du kan utan att utsätta dig för fara

VAD SKA MAN TÄNKA PÅ I ALLMÄNNA UTRYMMEN?

För allas trivsel, men framför allt säkerhet, ska trapphuset hållas fritt från barnvagnar, cyklar, dörmattor, skohyllor, blommor etc. så räddningspersonal kommer fram om olyckan skulle vara framme. Trapphuset är din väg ut om det börjar brinna, och det kan därför få svåra konsekvenser om saker står i vägen. Håll trapphusen fria!

VAD HÄNDER EFTER EN BRAND?

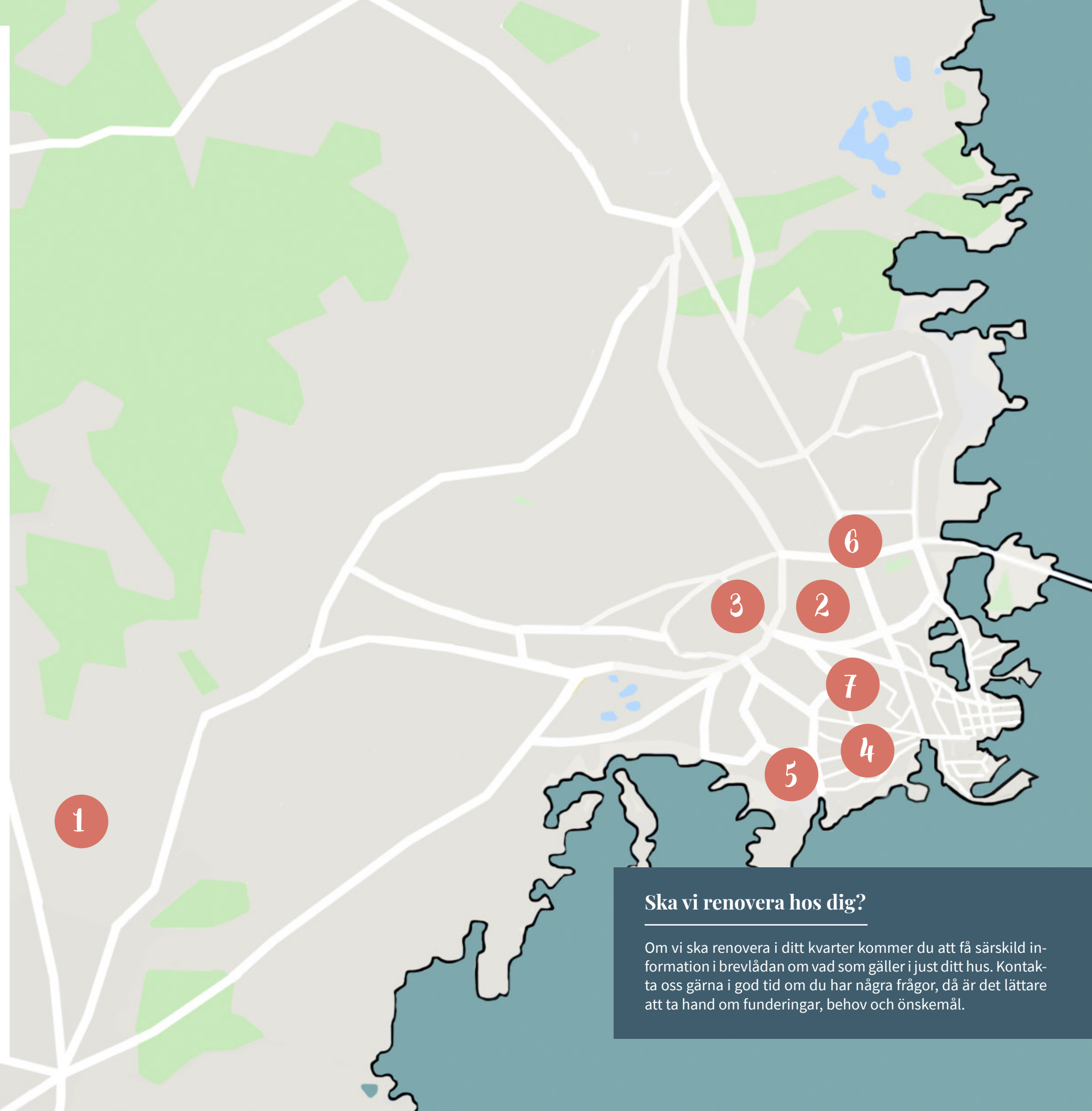
Om du har drabbats av en brand i din bostad eller i fastigheten är det din egen hemförsäkring som täcker skador på möbler och andra personliga ägodelar. Vad som ingår i din hemförsäkring framgår av ditt försäkringsbolag.

vi underhåller

Varje år planerar och genomför vi mellan 150 till 170 underhållsprojekt. Nedan ser du ett axplock av de underhållsprojekt som antingen kommer påbörjas inom kort eller som är igång just nu

AKTUELLA PROJEKT

- 1 KÖLBY 11:2, LJUNGBYHOLM**
Under hösten 2022 påbörjades arbetet med att byta förråd- och lägenhetsdörrar på Tunnbindarevägen 8-40. Dörrbytet medför en hyresförändring. Aktuella priser finns på vår hemsida.
- 2 BERGKRISTALLEN 2, OXHAGEN**
Under vintern/våren 2023 installerar vi nya hissar på Arrheniusgatan 14, 16, 18, 20, 22, 24 och 26. Arbetet innebär att hissen i respektive hus kommer vara avstängd under 5 veckor. Vi säkerställer självklart en funktionell vardag även tillfälligt utan hiss.
- 3 TEGELSLAGAREN 1, SMEDBY**
Under 2022-2025 gör vi omfattande renoveringar i kvarteret. Planerade utvändiga arbeten är bland annat byte av tak, fasad, fönster och ytterdörrar. I bostäderna renoverar vi badrum och kök samt byter vattenledningar, radiatorer, ventilationssystem och elcentraler. Vi kommer även renovera tvättstugorna och garage. Ombyggnationen medför en hyresförändring som just nu förhandlas fram med Hyresgästföreningen.
- 4 HÄGGEN 8, BREMERLYCKAN**
Under 2025 planerar vi en ombyggnation för studentbostäder på Bremergatan 19-25. Studentbostäderna byggs om till vanliga bostäder. Från och med augusti 2022 skrivs därför så kallade rivningskontrakt på dessa adresser.
- 5 LUNDEN, STENSÖ**
Under våren 2022 påbörjades arbetet med fönsterbyten och energioptimering i kvarteret. I samband med detta byter vi balkongtak, handdukstorkar, källardörrar samt rustar upp entrépartier och trappräcken. Fönsterbytet medför en hyresförändring. Aktuella priser finns på vår hemsida.
- 6 VECKLAREN 11, GETINGEN**
Under 2022-2024 planerar vi en ombyggnation för studentbostäder på Timmermansgatan 42A-D. Studentbostäderna byggs om till vanliga bostäder på 3 rum och kök och enstaka 4 rum och kök. I samband med renoveringen ser vi över cykelförvaring, umgängesytor på gården och skapar en tryggare utemiljö med bland annat bättre belysning. Från och med våren 2022 skrivs därför så kallade rivningskontrakt på denna adress.
- 8 KORSNÄBBEN, MALMEN**
Under 2022 utför vi fönsterbyten på Tolvmannagatan 2-8. I samband med detta byts en del radiatorer ut och vi byter även entrédörrar, yttertak samt målar om fasaden. Fönsterbytet medför en hyresförändring.



Ska vi renovera hos dig?

Om vi ska renovera i ditt kvarter kommer du att få särskild information i brevlådan om vad som gäller i just ditt hus. Kontakta oss gärna i god tid om du har några frågor, då är det lättare att ta hand om funderingar, behov och önskemål.

Vi är störst i Kalmar
på hyresrätter.



Kalmarhem