

# Användarguide för iLOQ-nycklar

## Lås upp lägenhetsdörren

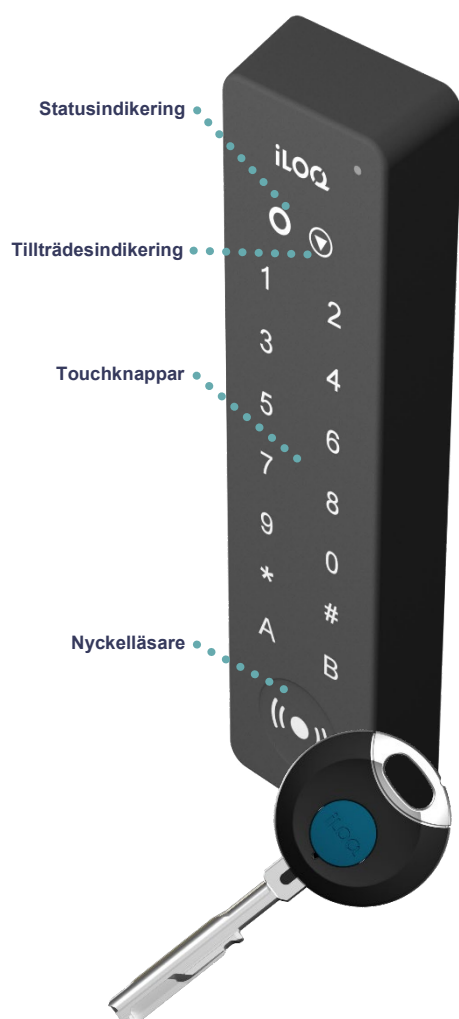
För in nyckelns metall-del helt och hållet in i cylindern och vrid om nyckeln, precis som vanligt. Om låset inte öppnas, upprepa åtgärden något långsammare. För in nyckeln försiktigt och vrid inte nyckeln samtidigt som du för in den i låset.

## Lås lägenhetsdörren

På samma sätt som när du låser upp dörren för du in nyckelns metall-del in i nyckelkanalen och vrider om nyckeln i låset.

## Öppna en dörr som har iLOQ-läsare

På följande sätt öppnar du dörrar till gemensamma utrymmen (t.ex. entré eller miljöhus) som är utrustade med iLOQ-läsare.



1. Placera nyckelns runda del på nyckelläsaren
2. Tillträdesindikeringen lyser orange  
- kommunicerar med nyckeln
3. Pipet och grön lampa på tillträdesindikeringen  
- låset är öppet
4. Tillträdesindikeringen blir röd efter orange  
- ingen behörighet

### **Serviceläge – vid tillträde av Kalmarhem eller entreprenör**

På dörrbladet av din lägenhetsdörr har du en knapp som du kan ställa till ”on” eller ”off”.

När knappen är ställd till ”on”, är låsets serviceläge aktiverat och dörren kan då låsas upp med en servicenyckel av Kalmarhem eller våra anlitade entreprenörer.

Om knappen är ställd till ”off”, är det bara dina nycklar som kan låsa upp dörren.

Kalmarhems trygghetsjour har en journyckel som kan öppna samtliga dörrar, även om serviceläget inte är aktiverat. Denna nyckel används enbart vid fara för liv eller fastighet.



### **Läs mer på [kalmarhem.se](https://www.kalmarhem.se)**

På vår hemsida hittar du aktuell information om iLOQ-nycklar samt svar på vanliga frågor.