

EN TIDNING FÖR DIG SOM BOR HOS KALMARHEM

Hem till dig!

Sommar 2021



DELNINGSEKONOMI &

Mobilitet

vad betyder det? s.6

Äntligen utesäsong!

vad får jag göra på
min uteplats/balkong? s.14

86

nya hem i kvarteret
Tumlaren! s.20

STUDSMATTA? POOL? GRILL?

Vi svarar och förklarar

vanliga frågor under sommaren s.12

Tips på aktiviteter för
semester på hemmaplan

10

Följ med Bovärd Hampus
under en vecka

22



Kalmarhem

Ljuset skymtar i horisonten

Då var det åter dags för ett nummer av vår kundtidning, vilken jag hoppas att ni har längtat efter!

Jag vill börja med att tacka er alla för det tålamod ni visat under det knappa 1,5 år som vi nu har haft coronapandemin att kämpa med. Vi har ju, som ni säkert har märkt, varit tvungna att anpassa verksamheten på många olika sätt vilket har lett till att vi inte har kunnat upprätthålla den service som vi vill kunna erbjuda. Men, bättre tider är i sikte och vi har börjat prata om hur vi ska "öppna upp" vår verksamhet när vi nu så sakta vågar tro på en tid efter corona.

Vi har trots pandemin fortsatt att göra bra saker för våra kunder och för våra fastigheter. För att nämna några så har vi kommit i gång med badrumsrenoveringar och renoveringar av tvättstugor i lite större skala, vilket var två av de strategier som togs fram under förra året.

Ett område som är väldigt viktigt i samhället är hållbarhet. Mycket ryms inom begreppet, men det börjar också bli ett slitet uttryck. För oss

"För oss har social hållbarhet alltid varit kärnan i vår verksamhet"

har social hållbarhet alltid varit kärnan i vår verksamhet, vilket den även framåt kommer att fortsätta vara. Den ekologiska hållbarheten har också funnits med länge och då bland annat genom vårt arbete med energiefektiviseringar. Miljö- och hållbarhet är en stor hjärtefråga

för oss och vi arbetar med ett helhetsgrepp inom området. I det här numret kommer du att kunna läsa mer om begreppet "mobilitet" och vad delningsekonomi innebär.

Om jag ska lyfta blicken lite för att se vad som skymtar vid horisonten så finns det såklart mycket som vi gör bra idag och som kan bli ännu bättre. Något som vi vill arbeta med, men som vi kanske inte gör så tydligt idag, är att tillsammans med andra aktörer utveckla de stadsdelar som vi finns i. Det är av största vikt dels utifrån vårt uppdrag "Hem för alla" men inte minst ur trygghetssynpunkt.

Vi får heller inte glömma att vi har ett gemensamt ansvar i många delar och att det är TILLSAMMANS som vi blir världs bäst.

Sist men inte minst vill jag passa på att tacka för alla svar i vår Kundbarometer. Det är en ovärderlig hjälp i vårt vardagliga förbättringsarbete!

Jag önskar er alla fin sommar, så hörs vi igen till hösten.

Per Stephani,
VD Kalmarhem




innehåll

SOMMAR 2021



Hemester, Svemester och Staycation... vi tipsar om aktiviteter på hemmaplan för hela familjen!

- | | | | |
|----|--|----|---|
| 4 | I korthet
<i>Aktuellt från oss</i> | 14 | Äntligen balkongsäsong!
<i>Tips för en trivsamt oas</i> |
| 6 | Mobilitet
<i>Vad betyder det?</i> | 16 | Vi underhåller!
<i>Våra vanligaste projekt</i> |
| 9 | Trygga tillsammans
<i>Oro av omtanke?</i> | 20 | 86 nya hem i Tummlaren 2
<i>Ett nytt kvarter växer fram</i> |
| 10 | Hemester!
<i>Semester på hemmaplan</i> | 22 | Möt våra medarbetare
<i>Hampus berättar om rollen som Bovärd</i> |
| 12 | Ditt boende
<i>Vad gäller för mitt boende i sommar?</i> | | |



Kalmarhems kundtidning

En tidning för dig som är kund hos Kalmarhem. Utkommer två gånger per år.

Vid frågor om innehållet

0480 - 44 75 00
kundservice@kalmarhem.se

Vad vill du läsa om?

Vad vill du läsa om i vår kundtidning? Tipsa oss på hemtilldig@kalmarhem.se



Följ oss på sociala medier!

i korthet



Ny utemiljö i kvarteret Häggen

I kvarteret Häggen (Bremergatan 19-25 samt Södra vägen 1) pågår just nu ett arbete för att rusta upp utemiljön i kvarteret. Här skapar vi en trivsamt utemiljö med pergola och möjlighet för grill, planteringar med buskar och träd, nya cykelställ med väderskyddande tak och en konstgräsplan med möjlighet för kubbspel, picknick eller en skön vilopaus i solen. Arbetet pågår från maj t.o.m. oktober 2021.

Resan mot **digitala nycklar!**

Som en del i vårt trygghetsarbete har vi under våren påbörjat byten av tubcylindrar till digitala cylindrar i flera kvarter för att framöver införa det digitala nyckelsystemet iLOQ.

Digitala nyckelsystem har flera fördelar men det viktigaste är framför allt säkerheten och tryggheten det bidrar till. Du som boende slipper hänga nyckel i tub om vi behöver komma in till dig i något ärende och kan i stället använda dig av en knapp som kommer att finnas på ett vred vid insidan av din dörr där du snabbt och smidigt kan ge tillträde. Om olyckan skulle vara framme och du tappar bort dina nycklar kan vi på ett smidigt sätt spärra nycklarna så att de omgående blir obrukbara. Genom att programmera bort nyckeln slipper vi kostsamma cylinderbyten och du slipper oron över att någon eventuellt har lagt beslag på nycklarna.



Framöver kommer vi genomföra byten av 4 200 lås. När det är dags för cylinderbyte i ditt kvarter kommer mer information att skickas hem till dig.

läxhjälp i norrliden!

Sedan oktober 2017 har Gulistan och Sadiye Ucar välkomnat barn och ungdomar till "Läxhjälpen" i vår lokal Bystugan i Norrliden. Läxhjälpen är en kostnadsfri hjälp med studierna som anordnas en gång i veckan med undantag för uppehåll under skolloven. Hit välkomnas barn och ungdomar i olika åldrar och under ett par timmar får de hjälp med läxorna av Gulistan, Sadiye och ibland (när möjlighet ges) även från volontärer som vill vara med och hjälpa till.

Kunskap ska vara tillgängligt för alla!

- Det är bland annat tack vare Bystugan som vår verksamhet kan bedrivas. Bystugan har blivit en samlingspunkt för barn och ungdomar i närområdet, men också för de vuxna volontärarbetarna som hjälper till när de får möjlighet, säger Gulistan Ucar. Nu är sommarlovet nära för många, men till hösten välkomnar Gulistan och Sadiye alla barn och ungdomar åter igen!



Gulistan Ucar utanför Bystugan i Norrliden. BILD: P4KALMAR/SVERIGESRADIO.

#mittresvalräknas



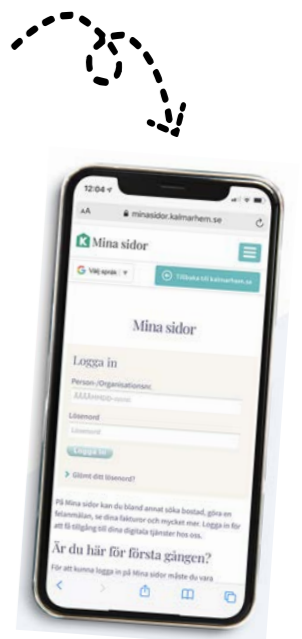
Poängjakt med Betterpoints!

Du har väl inte missat att vi finns med som partner i appen BetterPoints? I appen samlar du poäng på alla dina hållbara resval och poängen kan du sedan lösa in mot erbjudanden av produkter/tjänster eller välja att donera till välgörenhet. Genom att byta in dina poäng mot något av våra erbjudanden kan du bidra till en lite bättre värld genom donationer till Climeworks, GoClimate och Vi-skogen. Appen hittar du där appar finns!

Förenkla din vardag med autogiro - nu med digital signering!

Nu kan medgivande för autogiro signeras digitalt under "Mina hyresavier/fakturer" på Mina sidor. När ditt autogiro har registrerats får du ett sms från oss som bekräftelse. Med autogiro dras fakturabeloppet automatiskt från ditt konto samma dag som fakturan förfaller till betalning. Smidigt och enkelt, och du riskerar aldrig att missa en hyresbetalning så länge du ser till att det finns täckning på ditt konto dagen innan förfallodagen!

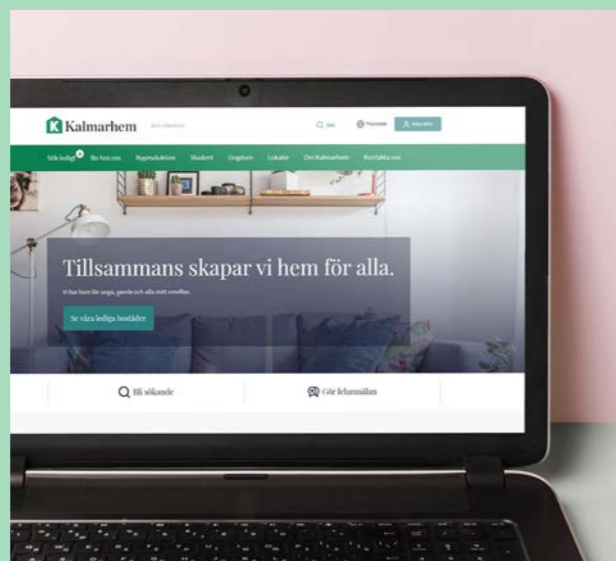
Det går fortfarande bra att använda blanketten i pappersformat för att lämna eller skicka in ditt medgivande. Blanketten hittar du på vår hemsida.



Vårens första kundpanelsträff!

I maj var det dags för årets första kundpanelsträff! Vi träffades digitalt och ämnet för kvällen var "kommunikation och bredband". Vi pratade om vilka informationskanaler vi använder och vilka kontaktvägar man som kund föredrar när man vill komma i kontakt med oss. Vi pratade också om hur det fungerar med bredband idag, vilka valmöjligheter man har som boende och hur vi skulle vilja att det fungerade i framtiden.

Vår kundpanel består av nio medlemmar som utifrån sitt perspektiv som boende vill vara med och påverka vår verksamhet och hjälpa oss till vidare utveckling och förbättring.



Sms, e-post, brevutskick och hemsida är några av kanalerna vi använder när vi vill kommunicera med dig som bor hos oss.

Mobilitet & delningstjänster

- vad betyder det?

Idag står en bil i genomsnitt still ungefär 95 procent av tiden. Därtill är våra städer till stor del uppbyggda runt våra bilar och parkeringsytor. Alltså ytor för bilar som står still i princip hela tiden och som hade kunnat användas för andra ändamål. Kanske en mysig grönyta med plats för picknick och andra aktiviteter? Lekplatser? Odlingsytor? Bostäder?

Skulle antalet bilar minska på våra gator får vi positiva miljömässiga effekter, men det påverkar också möjligheterna att driva på utvecklingen i vår stad och att göra plats till annat.

Nästan varje dag finns ett behov av att förflytta sig. Vi ska till och från jobbet, skjutsa barn, handla mat och kanske (när tillvaron godkänner) upptäcka en annan stad över helgen. Begreppet mobilitet kan definieras som behovet av att förflytta sig själv men också saker. Det handlar om rörlighet och sättet vi transporterar oss på.

Det är svårt att komma ifrån faktumet att bilen fortfarande är en viktig del i våra liv. Eller snarare behovet av att transportera sig. Vi är alla olika och så är även våra behov av att förflytta oss. Vi människor är vanedjur och vad händer om vi ibland kanske inte ens behöver äga en bil för att livet skulle bli lättare och billigare utan. - *Vad vi vet är att möjligheterna måste finnas där för att underlätta övergången till ett mobilitetssmart liv som gör det möjligt för oss att transportera oss säkert, effektivt, miljösamt och som samtidigt möjliggör en roligare stad att bo,* säger Ida-Sara Andréén, Hållbarhetsstrateg på Kalmarhem. Troligtvis kommer bilen ha en fortsatt stark plats i våra liv, men hur agandet ser ut kommer kan-



ske se annorlunda ut i framtiden, av miljöhänsyn, hälsoskäl men också av kostnadsskäl.

Utan att vi tänker på det har vi under de senaste åren ändrat vårt sätt att vara och förflytta oss. ”Nya” tjänster som e-handel och att beställa mat på nätet som levereras direkt hem till dörren minskar behovet av att använda bil. Lägg därtill att vi sedan pandemin kan se en stor förändring i antalet hemarbetare, något som kanske aldrig helt kommer återgå till det som tidigare var vårt ”normala”.

Att dela är det nya äga

En trend som växer sig allt starkare är att man vill äga färre saker och dela desto mer, inte minst av ekonomiska skäl och miljöskäl. Delningsekonomi

”

Tänk dig en stad med plats för gröna ytor, restauranger, gångstråk, affärer, umgänge... Där inga bilar stör, inget buller, inga avgaser. Och där du ändå kan transportera dig och dina saker effektivt. Hur skulle ett liv i en sådan stad vara?

- Ida-Sara Andréén,
Hållbarhetsstrateg

VAD INNEBÄR BEGREPPEN?

ELBILSPOOL

I en bilpool delar flera personer på ett antal bilar genom ett medlemskap. En bilpool kan ägas av ett företag som säljer tjänsten, men det kan också vara en förening som driver en bilpool där ett antal personer delar på flera bilar, till exempel en samfällighetsförening.

Vi står för 50% av medlemsavgiften i dElbilspoolen (för studenter bjuder vi på hela). Läs mer om hur det fungerar på moveabout.se. Vid frågor eller funderingar ringer du 031-799 28 04 eller mailar till info@moveabout.se.

CYKELPOOL

Cykelpool fungerar ungefär som en bilpool, fast med lådcyklar, elcyklar och lastcyklar.

DELNINGSTJÄNST

Flera personer som delar på en produkt eller en tjänst. Det kan vara att låna, hyra eller dela på något tillsammans. Bilpool är en typ av delningstjänst.

handlar om att vi försöker använda våra resurser mer effektivt. Genom att dela, låna och hyra saker i stället för att köpa kommer producenterna också vilja tillverka varor som håller längre och som håller för att delas, istället för att massproducera med låg kvalitet till varje enskild individ.



IDA-SARA ANDREÉN
Hållbarhetsstrateg

Utvecklingen av nya tjänster som underlättar ett flexibelt resande ökar för varje dag och det finns idag tjänster för bildelning, samåkning, cykelpooler etc. Idag erbjuder vi våra boende kunder ett rabatterat pris på medlemskap i bilpoolen dElbil som är en typ av delningstjänst. Vi tror att en mobili-

tet som bygger på delning skapar förutsättningar att förändra en stad och vi ser över strategier för att arbeta mer med olika typer av delningstjänster framöver.

Att dela bil har många fördelar. De ekonomiska fördelarna är att man slipper oförutsedda kostnader, försäkring, drivmedel, värdeminskning, parkeringsavgifter – i stället betalar man enbart för sitt användande. Du äger bilen när du använder den, helt enkelt. Den miljömässiga vinsten är att du delar på resurserna som finns tillsammans med andra, i stället för att alla ska äga varsin bil som i sin tur oftast har en låg användandegrad. En fråga att fundera på är varför vi ska lägga pengar på att äga, när vi kan betala enbart för användandet?

Ett kort samtal kan påverka hela livet för din granne. För ett barn kan det vara en hel framtid.

Trygga tillsammans!

Coronapandemin har lett till att en stor del av vår tid spenderas hemma. Många familjer blir isolerade vilket tyvärr medför att risken för våld i nära relationer ökar, och vad vet vi egentligen om vad som händer på andra sidan dörren och hur grannfamiljen egentligen mår?

I oroliga tider som under en pandemi är det extra viktigt att uppmärksamma och visa omtanke för sina grannar. Vi på Kalmarhem vill uppmana till att agera om du misstänker att någon utsätts för våld eller hot i grannlägenheten. Att agera kan innebära att du ringer på dörren, bankar i väggen eller ringer 112 om du upplever situationen som akut eller hotfull. Du ska aldrig känna dig tvingad till att knacka på, om du inte vågar knacka kan du alltid ringa till vår störningsjour och anmäla vilket går att göra anonymt. Du kan också vända dig till oss och vår trygghetsvärd Jonas. Vi har nära kontakt med socialförvaltning, polis och trygghetsjour och är alltid behjälpliga om det är någon som misstänker att det är något som inte står rätt till.



JONAS BLOMGREN
Trygghetsvärd

Våld i nära relationer finns tyvärr överallt, i alla bostadsområden, olika boendeformer, oavsett social status, ekonomisk situation eller härkomst. Något man kanske inte reflekterat över, är att en god grannsämja faktiskt kan stoppa våld. Genom att säga hej till varandra i miljöhuset, småprata i trappuppgången eller le åt varandra vid

lekplatsen kan det påminna om att man faktiskt inte bor ensam i sitt kvarter utan i ett hus tillsammans med flera andra. Kanske kan du försöka prata med den utsatta personen i tvättstugan eller miljöhuset, när den är själv och säga att du har hört att det är något som händer i deras hem.

Du kan upplysa om att hjälp finns att få och vem man ska kontakta. Det kan vara en trygghet att veta att det finns grannar i närheten som kan påverkas av det du gör i och utanför din bostad. - *Om vi känner till varandra, så känner vi troligtvis också för varandra. Ansvarskänslan växer och vi blir desto mer benägna att agera om vi misstänker att någon far illa,* säger Jonas Blomgren, trygghetsvärd på Kalmarhem.

VIKTIGA NUMMER

POLIS

112

vid akuta händelser där hot eller våld förekommer.

114 14

vid anmälan av ärenden som ej är akuta.

TRYGGHETSJOUR

0480 - 225 20

vid händelser som upplevs som en störning.

SYDOSTJOUREN, AKUT OROSANMÄLAN

020 - 45 39 00

KVINNOJOUREN KALMAR

0480 - 191 55

Dags för hemester!

Hemester, Svemester och Staycation är relativt nya ord som dykt upp de senaste åren och som framförallt blev kända under sommaren 2020. I år väntas intresset för semester på hemmaplan vara minst lika stor som föregående år, och tur är väl det - det finns mycket fint att upptäcka i våra närområden! Här har vi samlat ett gäng tips!

LEK OCH HÄNG I AKTIVITETSPARK!

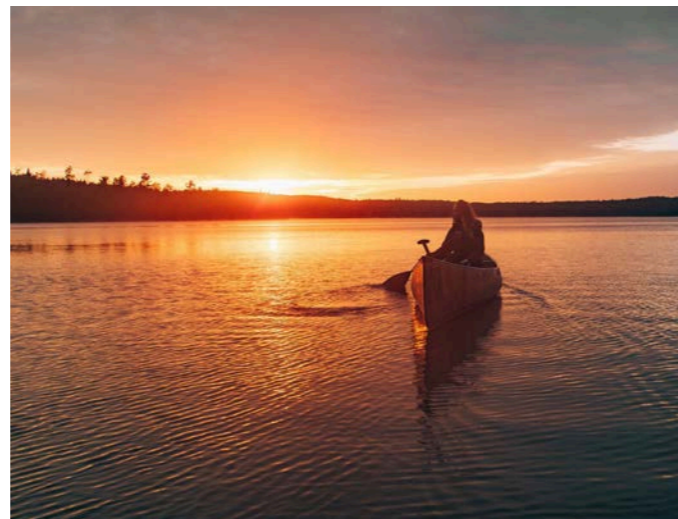
En kort promenad från kvarteret Marmorn/Porfyren finns en stor aktivitetspark med lekmöjligheter för både stora och små. En del av aktivitetsparken är Kalmar Betongpark, Smålands största skatepark, med hela 1200 kvm betongyta för skateboard, inlines och kickbike! I parken finns även två stora pergolor med tak, perfekt för en mysig fikastund i skuggan.



FLER AKTIVITETSPARKER

TROLLBACKEPARKEN – I Berga (Nissestigen 21) finns Trollbackeparken som erbjuder aktiviteter för alla åldrar. Här finns en mindre fotbollsplan, streetbasketplan, utegym, klätterställning, dj-bord och volleybollnät. Här finns även grillplats och bänkar som skapar möjlighet för att umgås utomhus!

SKÄLBY GÅRD – Aktivitetsparken i Skälby är stadens största lekpark. Här finns aktiviteter som passar likväl små som stora barn och vuxna. I parken finns bland annat en klätterpyramid, vattenlek, ned-sänkta studs-mattor och olika typer av gungor. Här finns även grillplatser, utegym, motionsspår och en fotbollsplan.



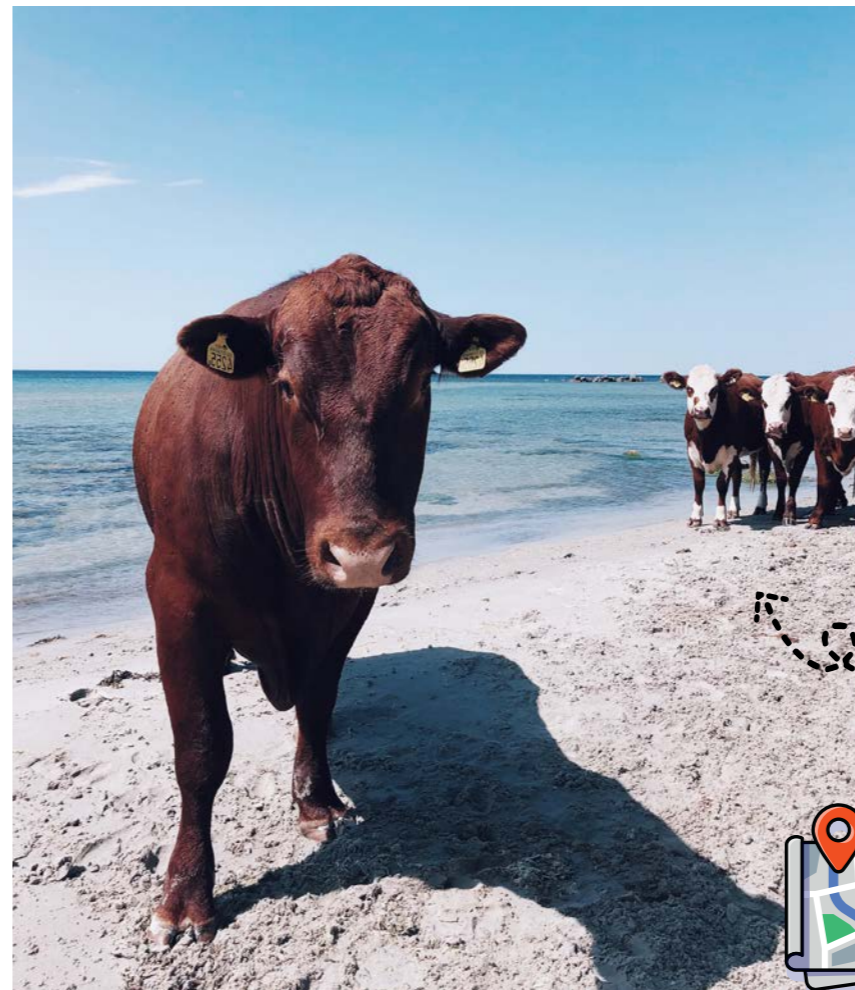
UPPTÄCK KALMAR FRÅN ETT NYTT PERSPEKTIV!

Kalmar slott, mysiga Stensökanalen och Katrumpan är kanske platser du har besökt oändligt med gånger, men har du testat att upptäcka de från en annan vinkel?

Kalmar är en perfekt stad att utforska från vattenytan och många av våra största sevärdheter går faktiskt att se från vattnet! Under sommarmånaderna finns det flera ställen som erbjuder hyra av kajak, kanot eller SUP-brädor (= stand-up paddleboard). Ibland anordnas det även prova-på-kvällar och kurser för dig som är nybörjare.

MER INFORMATION OM PADDLING

kalmarkajak.se
kalmarcamping.se
kalmarkanotklubb.se
firstcamp.se/destination/stenso-kalmar



MED BÅT TILL ÖLAND!

Under perioden maj till september går den populära färjan Dessi mellan Kalmar och Färjestaden. Påstigning sker vid Skeppsbron och avstigning i Färjestadens hamn och resan tar ca 30 minuter. Varför inte packa en härlig picknick och upptäcka Ölands alla smultronställen på cykel? Färjan erbjuder nämligen möjlighet att ta emot upp till 50 cyklor ombord.

LÄS MER

oland.se/sv/cykelfarjan

Har du tur kan du få sällskap av kossor på stranden eller längs någon promenadled. Kor finns det gott om på Öland, de hjälper bland annat till att hålla strandängarna betade. De är fredliga men ska behandlas med respekt, precis som alla djur! ❤️



AKTIVITETER FÖR HELA FAMILJEN

I Kalmar finns det gott om familjeaktiviteter som passar för barn i olika åldrar. Här kommer ett par tips från kalmar.com!

- **Urtidsdjur och nutidsdjur.** På A World Of Dinosaurs (öppnar i slutet av juni) får familjen bekanta sig med dinosaurier och på Skälby 4H-gård med bondgårdsdjur.
- **Små äventyr.** För fartfyllda aktiviteter är Kalmar Hyrkart, Upzone Äventyrspark, Snurrom Bike Park, Kalmar Betongpark och Hagbynäs Dirtbikebana några förslag.
- **Utmaningar.** Sugna på en familjeutmaning? Då kan ni bland annat köra bowling, lasergame eller minigolf. Eller varför inte försöka ta er ut från ett Escape room?
- **Lek och skoj.** Kalmar har ett stort utbud av fina lekplatser, både i och utanför stadskärnan. Vill ni ha bus inomhus finns Leos Lekland. (Just nu öppet med begränsat antal besökare)

JAKTEN PÅ CHECKPOINTS!

Hittaut är en härlig sommaraktivitet där du själv bestämmer när, var och hur du vill delta. Hittaut går ut på att du, med hjälp av en karta tar dig till olika checkpoints för att registrera koder med chans att vinna fina priser. Snöra på dig promenadskorna, ta med dig en kompis och börja leta!

LÄS MER

orientering.se/provapaaktiviteter/hittaut/kalmar

fler tips!

Flera av tipsen på den här sidan kommer från Destination Kalmar. För mer tips på utflyktsmål och upplevelser, besök kalmar.com.



BRA ATT VETA FÖR DIG SOM BOENDE

Ditt boende

Vår och sommarsäsongen är äntligen här! Vi svarar på några av de vanligaste frågorna som ofta inkommer till oss under den här tiden på året.

FÅR JAG HYRA UT MIN BOSTAD UNDER SOMMAREN? Att hyra ut sin bostad via Airbnb eller andra uthyrningssiter är inte tillåtet. Genom att hyra ut sin bostad via Airbnb anses man bedriva hotellverksamhet. Förbudet mot uthyrning via Airbnb gäller även om du själv är bosatt i bostaden och enbart hyr ut ett rum. Att hyra ut sin bostad under en längre period är möjligt (från sex månader med möjlighet till förlängning i upp

till ett år), men du måste alltid få detta beviljat av oss. Om du hyr ut din bostad i andrahand utan tillstånd från oss räknas det som en olovlig andrahandsuthyrning, vilket kan innebära att du förlorar ditt hyresavtal utan varning.

JAG HAR SETT GETINGAR KRING MIN BOSTAD, VAD GÖR JAG?

Har du upptäckt ett getingbo på din balkong/uteplats eller i anslutning till fastigheten kontaktar

du Nomor via telefon 0771 - 12 23 00 eller bokar en tid via deras webbformulär för skadeanmälan som du hittar på [nomor.se](https://www.nomor.se).

Hittar du inte getingboet gör du istället en felanmälan via Kalmarhem på Mina sidor, så försöker bovärden lokalisera det och kontaktar sedan Nomor AB.

VARMT HEMMA?

Sommar och sol kan göra att din bostad känns för varm under sommarmånaderna. Om du besväras av värmen i din bostad har vi några tips för att hålla nere temperaturen så gott det går:

- Använd persienner eller mörka och täta gardiner.

- Håll dörrar och fönster stängda under dagtid, och vädra kvälls- eller nattetid då temperaturen är lägre. Försök, om möjligt, att skapa drag genom lägenheten.

- Håll eventuella ventiler i bostaden öppna.

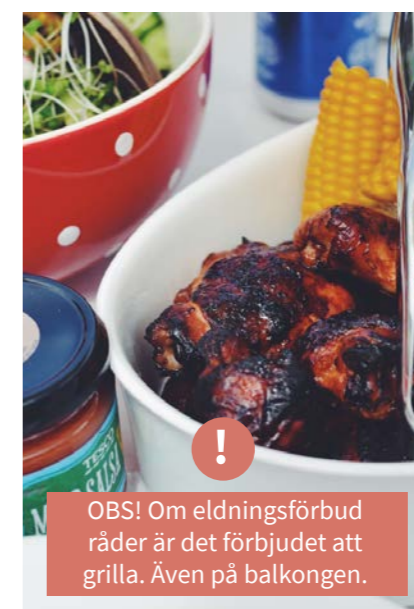
- Undvik i den mån det går att använda apparater som alstrar värme.

- Använd gärna en bordsfläkt. Ett tips är att ställa fram en långpanna med is framför fläkten – när fläkten blåser på isen sprider sig kall luft.

STUDSMATTA PÅ UTEPLATS - VAD GÄLLER?

Som hyresvärdar är vi ansvariga för lekredskap som ställts upp på allmän eller gemensam mark, det vill säga marken mellan husen. Detta gäller oavsett om det är vi, eller du som kund, som har ställt dit utrustningen.

Då vi inte har möjlighet att bevakna att användning sker på korrekt sätt kan vi inte heller ta ansvaret. Det är p.g.a. säkerhetsskäl därför inte tillåtet att ställa upp studs-matta eller liknande på våra gemensamma utrymmen.



OBS! Om eldningsförbud råder är det förbjudet att grilla. Även på balkongen.

DAGS ATT TÄNDA GRILLEN! VAD BEHÖVER JAG TÄNKA PÅ?

På din balkong får du endast grilla med elgrill. Kol-, engångs- och gasolgrill får endast användas på markplan. Grillen måste då placeras minst tre meter från husväggen. Den ska ställas så långt ut från fastigheten att röken inte besvärar grannarna. Använd gärna en elektrisk tändare som läggs i kolen så slipper du (och grannarna) oset från tändvätskan. Ställ en hink med vatten intill grillen om olyckan skulle vara framme och lämna aldrig grillen utan tillsyn.



FÅR JAG SÄTTA UPP EN POOL PÅ MIN UTEPLATS?

Om du bor i en bostad på markplan med egen uteplats får du sätta upp en pool inom detta område, så länge det inte inkräktar på en allmän yta. Till allmän yta räknas exempelvis en gemensam innergård till bostaden.

Du måste alltid kontrollera med din bovärd innan du sätter upp en pool. Pooler med poolkant på max 19 cm och max 200l vatten är tillåtna, men inte större än så. Håll uppsikt över den vattenfyllda poolen och kom ihåg att tappa ut vattnet när du har badat klart, för att undvika olyckor.



SPARA PÅ VATTNET!

Vi har många fina stränder runt om i Kalmar och på Öland där du kan svalka dig under varma somrardagar!

Äntligen balkongsäsong!

Sommartid, ljusa nätter och varmare väder innebär att mer tid spenderas utomhus. Kanske har du en egen balkong eller uteplats till din bostad? Här kommer lite tips som kan förnya och göra uteplatsen lite extra mysig för säsongen!

För dig som bor i en bostad med egen uteplats innebär det en glädje, men också ett ansvar att sköta om den och hålla den i ett välvårdat skick. Din uteplats ska hållas fri från skräp och den får inte användas som förvaringsplats för möbler i obrukbart skick, bildäck, cyklar eller liknande föremål eftersom

det stör den allmänna trivseln. Det kan dessutom innebära brandfara samt skapa fukt- och mögelproblem på fasaden. Bildäck, möbler, skidor etc. förvarar du i ditt förråd som är avsett för dessa föremål. En fin och välskött balkong eller uteplats är en fantastisk oas som värdesätts av många.

Genom att hålla allmän ordning på din balkong eller uteplats bidrar du till att ge området ett trivsamt intryck för dig och dina grannar!

Läs mer om våra skötselråd på kalmarhem.se/bo-hos-oss

Grönt är skönt!

Växter och blommor i dess olika slag skapar en trivsam atmosfär på uteplatsen. För den med gröna fingrar kan uteplatsen bli en egen liten trädgård där du kan odla allt från egna färska kryddor till minitomater att ha i salladen. Kryddor som basilika, rosmarin och timjan funkar alltid fint till sommarmaten, dessutom luktar det gott!

BLOMLÅDA = INSIDAN!

Ska du plantera i blomlådor? Då är det insidan av balkongräcket som gäller, för att inte riskera att de trillar ner och skadar någon. Tänk på att vattna varsamt så att det inte rinner ner till grannen under!

hjälp våra bin!

Visste du att en tredjedel av all mat vi äter behöver pollinering av bin? Ungefär 30 procent av de vilda bina i Sverige är rödlistade, minskar i antal och riskerar att försvinna! Hjälp våra bin och humlor genom att odla och plantera pollinerande växter som de tycker om. Några växter som bin gillar extra mycket och som passar bra i blomlådor eller i krukor är: **koriander, citronmeliss, lavendel, malvor, gräslök, murgröna, timjan, rosensköra, kungsmynta** och **solros**.

TIPS!

Är din balkong eller uteplats i varmt söderläge? Välj ljusa krukor eller en ljus ytterkruka. En mörk kruka placerad i söderläge blir snabbt varm och riskerar att bränna rötterna närmast ytterkanterna.



Ljusslingor höjer stämningen

Satsa på flera mjuka ljuskällor som exempelvis ljusslingor. Tänk på att välja en neutral ljusslinga i klarglas som har ett fast sken, d.v.s. ingen blinkande belysning, för att inte störa grannarna.

Mjuka upp din uteplats med textilier!

Ett lätt sätt att göra sin uteplats ombonad och mysig är att lägga ut en matta, lite filtar och ett par kuddar. Det skapar en mjuk och trivsam känsla som gör att man vill sitta kvar utomhus till långt in på kvällen.

TRE VANLIGA FRÅGOR OM BALKONG/UTEPLATS

FÅR JAG PLANTERA/ODLA PÅ MIN UTEPLATS?

Du får gärna plantera blommor, kryddor och grönsaker i krukor och pallkragar på din uteplats, så länge du håller dig inom din angränsande yta.

FÅR JAG SÄTTA UPPI ETT STAKET RUNT MIN UTEPLATS?

Nej, det är inte tillåtet att ändra utseendet på din uteplats genom en om- eller tillbyggnad. Med om- och tillbyggnad menar vi inglasningar, markiser, staket, förråd, uppsättning av kattnät, kompostgaller etc. Det är inte tillåtet att förankra något i fastigheten.

FÅR JAG SÄTTA UPPI ETT VINDSKYDD PÅ MIN BALKONG/UTEPLATS?

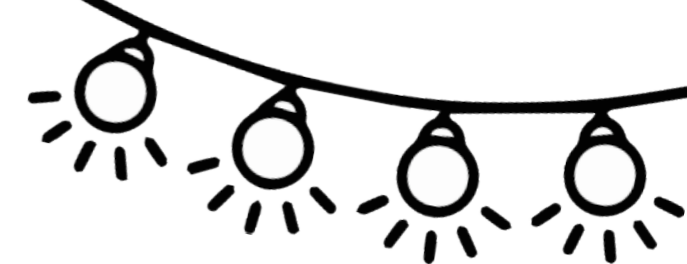
Du måste alltid kontrollera med Kalmarhem innan du sätter upp ett vind-/balkongskydd. För ett estetiskt och vackert helhetsintryck i kvarteret är det viktigt att skydden håller en enhetlig kulör. Stäm av med oss vilken kulör som godkänns i ditt kvarter.

spara resten!

Ta vara på rester och svinn från dina grönsaker! Stor del av det vi vanligtvis slänger går att återodla - bra för både plånbok och miljö!

Vitlök kan få gröna skott och då är de för bittra för att använda i matlagning. I stället för att slänga kan du sätta dem med botten ned i lite vatten och låta den gröna blasten växa till sig - den är mildare än klyftorna och jättegod att klippa ner i sallader eller som krydda i en pastasallad.

Romansallad går att återodla genom att stoppa stammen i ett glas eller mindre skål med ungefär 1/2 cm vatten i. Efter två till tre veckor kommer nya blad och vips så har du en ny romansallad att använda! Samma princip går att använda på exempelvis selleri, morot, salladslök och purjolök. Tänk på att byta ut vattnet varannan dag annars kan det bildas bakterier och röta.



vi underhåller!

Ordet underhållsarbete kan väcka olika känslor. Det kan vara efterlängtad, men också förknippat med en oro inför att något ska ändras i hemmet.

Underhåll- och renoveringsarbeten kräver stor planering och det är många delar som ska sys ihop för att allt ska fungera och att slutresultatet ska bli bra och hållbart.

Inför en förändring är det viktigt att vi informerar i god tid så att du som kund känner dig upplyst om vad som ska hända och hur det kommer att påverka dig. För oss är det allra viktigaste att du som boende ska känna dig trygg och välinformerad under hela processen. Information i god tid är viktigt inte minst för att ge möjligheten att fundera över vad byggnationen innebär för just mig. Kanske har du redan gått i tankar om att flytta till en mindre lägenhet? Genom att få informationen i tid kan du i lugn och ro börja söka dig till något annat om du inte vill bo kvar under tiden vi renoverar.

Ibland innefattar en renovering att standarden på bostaden höjs och det medför en justering av hyran. Vår ambition är alltid att hyresjusteringen ska ske ansvarsfullt och att ingen ska behöva flytta på grund av att man inte har råd att bo kvar.

AKTUELLA OCH PLANERADE UNDERHÅLLSPROJEKT

Under ett år genomför vi en mängd underhållsprojekt i olika storlekar. Vi byter exempelvis ut ca 750 vitvaror, 250 kök får nya köksluckor eller bänkskivor och 1400 rum får nya tapeter och/eller nytt golv.

Vår underhållsplanering sträcker sig över flera år framöver. Här är ett axplock på aktuella och planerade underhållsprojekt för 2021!

Ommålning fasader

Duvan, Handelsboden, Svärdet 2 och Muren kommer under året att få uppfräschade fasader i form av ommålning. I kvarteret Sarven kommer vi att tilläggsisolera fasaden, vilket vi genomför för att få ett jämnare inomhusklimat och för att minska energiförbrukningen.

Energioptimerade värmesystem och nya fönster

I kvarteren Svärdet 2, Lunden 1 och Tummlaren 1 kommer vi energioptimera värmesystemen, vilket vi gör för att effektivisera fastigheternas energianvänd-

ning. Här kommer vi också att genomföra fönsterbyte.

Fräscha trapphus

I kvarteret Konvaljen 1 målar vi om trapphusen och byter ut trappräcken för ett mer välkomnande intryck. Ny belysning kommer också att installeras.

Nya badrum

I kvarteren Tegelslagaren och Konvaljen 1 (Blåkulla) kommer badrummen att renoveras och få nya ytskikt, nytt porslin och nya vitvaror.

Trygga säkerhetsdörrar

Nya säkerhetsdörrar installeras i kvarteret Konvaljen 1.

vill du veta mer?

Se alla våra aktuella underhållsprojekt på [kalmarhem.se/underhall](https://www.kalmarhem.se/underhall)

Ordning och reda i tvättstugan!



Önskemål om trivsammare tvättstugor är något vi ser är återkommande i vår Kundbarometer och vårt arbete med att skapa bättre tvättmöjligheter i våra tvättstugor fortsätter.

Under året kommer 15 tvättstugor byggas om och rustas upp för en trevligare tvättstund för boende i bland annat kvarteren Muren, Smältardrängen, Fältet och Hajen. Uppfräschade ytskikt, digitala bokningstavlor och andra förbättringar hoppas vi kommer göra att din stund i tvättstugan blir både trivsammare och enklare!

Under våren har tvättstugorna i kvarteret Borgmästaren på Ölandsgatan renoverats och fräschats upp. Tvättstugorna har målats om och fått nya ytskikt, digitala bokningstavlor, städtaavlor och ny belysning.



JOHAN GUSTAFSSON
Projektledare

Det nya digitala bokningssystemet underlättar vid bokning av tvättstugan då det kan göras inne på Mina sidor men också med hjälp av passerbrickan på tavlan utanför tvättstugan. Städtaavla är något vi monterar i samband med alla tvättstugerenoveringar, förutsatt att utrymmet tillåter. Städtaavlan är en tavla med tydliga markeringar för vad städutrustningen ska hänga. Att städandet inte sköts ordentligt är något vi ofta får in kommentarer om i Kundbarometern. Vår förhoppning är att städtaavlan ska underlätta städningen genom att man tydligt kan se vilken städutrustning som ska finnas på plats och att vi hjälps åt att anmäla om det är något som saknas, säger Johan Gustafsson, projektledare för tvättstugerenoveringar.



Våra vanligaste underhållsprojekt

Vi förklarar vad våra vanligaste underhållsprojekt innebär och hur det brukar gå till!

FASADRENOVERING

En fasadrenovering innebär att vi rustar upp fasaden genom att måla, laga skador, putsa om hela eller delar av fasaden, byta panel etc. Ibland kan det innefatta att vi gör en tilläggsisolering så att fastigheten blir tätare och mer energisnål. Något som också kan ingå är att balkonger fräschas upp. Ibland innebär en fasadrenovering att entreprenören behöver tillträde till din bostad.

VAD INNEBÄR DET FÖR MIG?

Fasadrenovering innebär oftast en hel del buller. En byggställning sätts upp runt huset vilket kan innebära att buskar eller växter behöver klippas ner för att göra plats åt ställningen. Ställningen medför att mindre ljus kommer in i bostaden, och ibland plastas även fönsterna in för att skydda dem. Vid den här typen av renoveringar erbjuds ingen evakueringsbostad. Om renoveringen innefattar upprustning av balkong kommer det innebära att du som boende inte har tillgång till balkongen under en begränsad period. Det innebär också oftast att du måste tömma balkongen på eventuella möbler och krukor. När du inte kan utnyttja din

balkong har du rätt till avdrag på månadshyran under de dygn som du ej kan använda balkongen.

INJUSTERING AV VÄRME

För att du och dina grannar ska ha rätt och jämn temperatur i bostaden behöver vi ibland kontrollera och justera värmesystemet. En injustering av systemet innebär att vi kollar så att varmvattnet flödar på rätt sätt genom alla element i hela fastigheten.

VAD INNEBÄR DET FÖR MIG?

För att få ett gott slutresultat är det mycket viktigt att alla element i huset blir justerade, vilket innebär att vi måste komma in i din bostad. Ibland kan det även kräva att vi byter termostat på elementet för att få rätt balans i systemet.

DÖRRBYTTE

Ett dörrbyte genomförs på ett par timmar och vid dörrbyte får du som standard en säkerhetsdörr.

VAD INNEBÄR DET FÖR MIG?

Vid ett dörrbyte sätts oftast cylindern från din gamla dörr in, vilket

innebär att du kommer kunna använda samma nycklar som tidigare. Du får inte montera en egen säkerhetskedja på dörren.

FÖNSTERBYTTE

När vi byter ut fönsterna i en fastighet sätter vi alltid in fönster med energiglas. Energiglas ger bättre isolering mot kyla och ljud än de tidigare modellerna, vilket också innebär att fönstren släpper ut mindre värme och det går åt mindre energi för uppvärmning av fastigheten vilket är bra för miljön. Ett fönsterbyte innefattar oftast rivning och montering av fönster, listning och fogning runt fönsterkarmar, montering av ventiler och handtag, utvändigt plåtarbete och slutligen fönsterputs.

VAD INNEBÄR DET FÖR MIG?

För att kunna genomföra ett fönsterbyte måste vi komma in i din bostad. Entreprenören kommer troligtvis att be dig att förbereda fönsterbytet genom att plocka bort blommor, lampor, prydnader och gardiner i fönstret och på fönsterbänkar. Tänk på att hålla utrymmet framför fönstren så fria det går genom att flytta

eventuella möbler som står där. Efter ett fönsterbyte kan du som kund uppleva att bostaden känns lite varmare, eftersom fönsterna inte släpper ut lika mycket värme som tidigare. Detta är helt normalt och kommer att justeras efterhand, men kan den första tiden innebära att det blir lite kondens på fönstrets utsida. Om du har satt upp persienner som du vill ta vara på behöver även dessa monteras ned. Persienner ingår inte som standard i Kalmarhems bostäder.

STAMBYTTE

Ett stambyte innebär att vi byter ut fastighetens stammar, det vill säga vatten- och avloppsrör. När en fastighet börjar närma sig femtio år är det oftast dags för en mer omfattande renovering. Varje dusch, disk, tvätt och spolning går genom rören varje dag, och du kan bara tänka dig hur många spolningar som har gått genom rören under åren sedan fastigheten byggdes. Om stambyten inte utförs kan det på sikt leda till vattensador och mer omfattande problem i hela fastigheten.

VAD INNEBÄR DET FÖR MIG?

Vid ett stambyte bor du som boende oftast kvar i din bostad under arbetet. Vi förser dig med en hygienbod där du kan duscha och sköta dina behov under tiden som arbetet pågår. Stambyten är ett mer omfattande arbete som påverkar väsentliga delar av din bostad och under tiden som du inte kan använda ditt hem som vanligt, kommer ett hyresavdrag ske. Ett stambyte tar oftast mellan sex och åtta veckor. I samband med ett stambyte genomför man ofta en uppfräschning av hela badrummet. Bostaden får då en förbättrad standard vilket innebär en standardhöjning och att din hyra kommer att justeras. Vid stambyten är hyran oftast förhandlad och klar med Hyresgästföreningen innan arbetet påbörjas.

Ska vi renovera hos dig?

Om vi ska renovera i ditt kvarter kommer du att få särskild information i brevlådan om vad som gäller i just ditt hus. Kontakta oss gärna i god tid om du har några frågor, då är det lättare att ta hand om funderingar, behov och önskemål.



86 nya hem växer fram kvarteret tumlaren 2

Våning för våning växer kvarteret med de olikfärgade fasaderna i Norrgårdsgärdet upp. Lagom till våren 2022 planeras det för inflyttning i de 86 nya bostäderna.

Som boende i kvarteret Tumlaren har man närhet till det mesta. Stads kärnan med restauranger, matbutiker och annan service finns på bekvämt cykel- och promenadavstånd. - *Läget är perfekt med närhet till både hav, natur och stad, allt med bara tio minuters promenadavstånd från hemmet. Området är populärt och passar såväl det äldre och yngre paret som barnfamiljen och vi hoppas att de som flyttar in kommer trivas bra här,* säger Markus Rasimus, projektledare för Tumlaren.



MARKUS RASIMUS
Projektledare

Samtliga bostäder har ljusa yt-skikt och genomgående ekparkett förutom i hall och badrum som har gråa klinkers. Köket är vitt från HTH med en grå marmormönstrad bänkskiva i laminat och beslag i rostfritt stål. I köket är diskmaskin, kyl och frys (vissa bostäder har kombinerad kyl/frys), ugn med spishäll, fläktkåpa, diskmaskin och integrerad mikrovågsugn. Badrummen är helkaklade med vitt matt kakel och duschväggar i glas, vägghängd toalett, handdukstork (el), komfortgolvvärme, tvättmaskin, torktumlare och en praktisk avställningsyta med bänkskiva.

Varje bostad har tillgång till ett förråd i källare, markplan eller i samma våningsplan som den egna bostaden. Samtliga bostäder (exkl. ettor) har balkong eller uteplats.



Rökfritt boende!
Sedan 2019 har vi rökfritt i all vår nyproduktion.

SNABBFAKTA TUMLAREN 2

Vi bygger:

86 nya bostäder

Storlekarna blir:

1 rum och kök till 4 rum och kök (34-83 kvm)

Välkommen att flytta in:

Preliminärt vår 2022

Uthyrning påbörjas:

Sommar 2021 (håll utkik på vår hemsida!)

Storlek	Kvm	Antal	Hyresspann
1 rok	34-36	8	4 985 – 5 668
2 rok	47-68	32	6 611 – 8 797
3 rok	67-73	28	8 413 – 9 663
4 rok	77-83	18	9 689 – 10 967



FLYTTA INOM KALMARHEM?

Du vet väl om att du kan ha en aktiv sökprenumeration om du är intresserad av att flytta till ett särskilt område, trots att du redan bor hos oss?

På Mina sidor kan du skapa en sökprenumeration och ange vilka områden du är intresserad av, så skickar vi en notis när det finns ett ledigt objekt.



Möt våra medarbetare!

Vilka är vi som jobbar på Kalmarhem? Vi tycker att det är dags för er att lära känna oss lite bättre! I det här numret låter vi Hampus berätta om hur en vanlig vecka kan se ut som Bovärd på Kalmarhem.

Hej! Mitt namn är Hampus, och jag har jobbat som Bovärd sedan maj 2020 och jag är en av totalt elva bovärdar här på Kalmarhem. Jag har ansvar för enhet tre, som vi kallar det, och min enhet innefattar ca 800 bostäder varav den största delen är studentbostäder. Häng med på min arbetsvecka!



MÅNDAG

Idag har jag haft fullt upp med att hjälpa våra boende med åtgärder från felanmälningar i deras bostäder. Med omtanke om dig som kund och våra medarbetare hanterar vi för tillfället enbart akuta ärenden (alltså sådant som rör grundläggande funktioner i bostaden). När vi har ett inbokad besök så försöker vi åtgärda även andra felanmälningar som inte är av akut karaktär. Ett exempel på detta var idag ett fönster som inte gick att öppna, men som efter lite knep och knäp fungerar hur bra som helst.



TISDAG

Efter det åkte jag till en kund som anmält att det blivit mycket sämre tryck i duschen, så pass att det inte ens gick att spola schampot ur håret. Problemet löste sig på bara någon timme och kunden kan nu duscha som vanligt igen!

Dagen började med att kontrollera miljöhusen i min enhet. Det här är något vi Bovärdar gör varje vecka, och jag vill passa på att poängtera vikten utav att sortera rätt. I de flesta fallen är våra boende duktiga på att sortera rätt och tar sig den extra lilla tiden att göra det ordentligt. Men i vissa

fall (som på bilden) kan ni se att det ligger löst avfall bland hushållssoporna. En kartong med en plastförpackning har smugit sig ner i kärlet. När Kretslopp Sydost kommer och ska tömma detta kärl och ser det lösa avfallet kommer de inte att utföra tömningen, utan vi kommer istället att få en notering om att det ligger löst avfall felsorterat. Vi (Kalmarhem)



INTE OK!

måste då åka dit och åtgärda detta. Efter det får vi beställa en extra tömning, vilket tyvärr medför en stor extra kostnad för oss om man summerar alla extra tömningar det blir under ett år. Detta är pengar som vi hellre hade lagt på att bekosta andra behov i vårt bestånd och något ni alla gemensamt bekostar i slutändan. Om vi alla tar ansvar och tid till att göra rätt så kan vi spara tid, pengar och på vår miljö!



ONSDAG

Test av brandlarm! I många utav våra fastigheter har vi ett centralt brandlarm som vi enligt lag kontrollerar fyra gånger om året. Under förmiddagen var jag och min kollega Pär och gjorde kvartalstestet på ett utav de äldreboende som jag är ansvarig för. Vi kontrollerar bland annat så att rökdetektorer, brandsläckare, larmknappar och rökluckor fungerar som dem ska. Vi kollar även att de larm som är direktkopplade till larmcentral/brandkår ringar upp och larmar så att brandkåren kan rycka ut när det behövs.

Glöm inte att ni själva har ansvar för att testa brandvarnarna i er bostad. Detta ska ni göra några gånger om året för allas säkerhet!

TORSDAG

Planering, dokumentation och möten. En arbetsuppgift man har som Bovärd är att planera sina dagar så att de blir så effektiva som möjligt, dokumentera vad vi utför för arbeten och medverka vid möten med kollegor för att stämma av olika saker och utveckla nya arbetssätt. För att minska risken för smittspridning sker många möten digitalt via Teams för tillfället, vilket fungerar bra. Vi jobbar även dagligen med att analysera och ta till oss vad ni kunder lämnar för åsikter, tankar och betyg i vår Kundbarometer. Denna får alla svara på en gång om året och vi tycker det är väldigt viktigt att ni gör det då ni samtidigt kan påverka hur ni vill att vi ska utveckla Kalmarhem och våra fastigheter för att leva upp till vår vision, ”-VärLdsbäst i Kalmar”.

FREDAG

Då är denna härliga arbetsvecka slut och det är dags att stämpla ut efter en dag fylld med felanmälningar och åtgärder, bland annat har jag åtgärdat en avloppsslang till ett handfat som hade spruckit och stod och läckte vatten – en relativt lätt åtgärd men som kunde orsakat vattenskador om den inte åtgärdats snabbt.

Som du märker har man som Bovärd roliga och framför allt varierande arbetsuppgifter. Tillsammans med härliga kollegor och hjälpsamma kunder så gör det min vardag på Kalmarhem till en arbetsplats jag trivs otroligt bra på!

följ oss!

Varje månad får du lära känna en av våra duktiga medarbetare. Följ oss på sociala medier för att läsa mer!



Vi är störst i Kalmar på hyresrätter!

Kalmarhem är Kalmars populäraste sätt att bo, ja om du bor i lägenhet vill säga. Med omkring 5000 bostäder, varav ca 1000 studentbostäder, har vi ett hem även till dig!

Med en hög servicenivå, trygga bostadsmiljöer, klimatsmarta fastigheter och fantastisk personal erbjuder vi dig möjligheten att bo VärLdsbäst i Kalmar!



Kalmarhem

Kontakta oss!

Besök

Besök oss i vår Bobutik på Larmtorget 3 i Kalmar. Aktuella öppettider hittar du på vår hemsida!

Ring

Du når oss på 0480 - 44 75 00.

Skriv

Chatta med oss på vår hemsida eller skriv ett mail till kundservice@kalmarhem.se.

Felanmälan

Felanmälan kan du göra dygnet runt på **Mina sidor** på vår hemsida.

Vid akuta fel

Under kväll, helg och helgdag ringer du vår jour på 0480 - 44 75 99. Kontakta juren endast vid mycket akuta ärenden.

Följ oss på   