

Hem till dig!

maj, 2020

Vad gäller för mitt boende i sommar?

Tips och trivselregler på s. 16

Hemma hos Peter och Anita!

På besök i Skärgårdsstaden s. 12



Vi fyller 70 år!

Kvarteret Tumlaren

Läs mer om vårt nya kvarter på s. 4



Kalmarhem

4 I korthet

7 Trygghet & trivsel

Möt vår nya trygghetsvärd



12 Hemma hos

På besök i Skärgårdsstaden

14 Vi fyller 70!

Fira med oss!



16 Ditt boende

*Sommar och sol - vad gäller
för dig som bor hos oss?*

20 Kundbarometern

Påverka ditt boende!



Kalmarhems kundtidning
En tidning för dig som är kund
hos Kalmarhem. Utkommer två
gångar per år.

Vid frågor om innehållet
0480-44 75 00
kundservice@kalmarhem.se

Omslagsfoto
Tumlar 2, nyproduktion
på Gröndalsvägen.

Synpunkter på innehållet?
Maila oss gärna;
hemtilldig@kalmarhem.se

VD har ordet

Trygghet - en avgörande faktor!

Vi befinner oss i en tuff och märklig tid som ingen av oss tidigare har varit med om. I tider som dessa är den produkt vi levererar förstås viktigare än någonsin, det vill säga hemmet.

Det känns väldigt bra att kunna säga att något är som vanligt i dessa tider och med det menar jag i detta sammanhang att vi nu publicerar det andra numret av Kalmarhems kundtidning.

Min förhoppning är det ska vara läsning som ni uppskattar och att vi genom tidningen också sprider information, kunskap och berättar om vårt arbete med att bli världs bäst i Kalmar.

I detta nummer kommer du att kunna läsa om allt från hur vi jobbar med trygghetsfrågor och hur det är tänkt att vår nya trygghetsvärd ska arbeta, till vårt förlängda 70-årsfirande. Om jag får säga det själv så tycker jag att vi är en väldigt pigg 70-åring...

Jag vill passa på att tacka för alla svar i vår Kundbarometer. Vi har sagt det förr, men jag säger det igen - underlaget är en ovärderlig hjälp i vårt vardagliga förbättringsarbete.

Vi får heller inte glömma att vi alla har ett gemensamt ansvar i många delar och att det är TILLSAMMANS som vi blir världs bäst.

Jag önskar er alla en skön
vår och sommar så hörs vi
igen till hösten.

Per Stephani
Kalmar, maj 2020





Körsbärsträden blommar för fullt i kvarteret
Diamanten, Oxhagen.

I korthet



Illustration över kvarteret Tummlaren 2. Med reservation om förändring under projektets gång.

Första spadtaget för Tummlaren 2!

Intill Gröndalsvägen, med närhet till både Lindö och Ängö skapar vi 86 nya bostäder om 1-4 rum och kök. Enligt den byggrätt som finns kommer vi här att uppföra två lamellhus, varav det ena ligger längs Gröndalsvägen och änden på detta sitter ihop med ett punkthus om sju våningar. Preliminär inflyttning sker under 2022.

Är du intresserad av att flytta inom Kalmarhem? Du vet väl om att du kan ha en sökprenumeration igång om du är intresserad av att flytta till ett särskilt område, trots att du redan bor hos oss? På *Mina sidor* kan du skapa en sökprenumeration och ange vilka områden du är intresserad av, så skickar vi en notis när det finns ett ledigt objekt.

Uthyrningsprocessen är igång!

Ansökningstiden för våra nyproducerade bostäder på Kungsljuset och Blickfånget gått ut, vilket innebär att uthyrningsprocessen är igång. Söktrycket var stort vilket vi såklart tycker är väldigt roligt! I dagarna har erbjudande skickats ut till de med högst köpoäng av de som anmält intresse.

Inflyttning sker under september 2020.



Så minskar vi tillsammans smittspridning av Covid-19

Vi följer Folkhälsomyndighetens rekommendationer vilket innebär att nedan information kan komma att ändras. Du hittar alltid uppdaterad information på kalmarhem.se.

Med anledning av Coronaviruset är det viktigare än någonsin att vi alla hjälps åt för att begränsa smittspridning. Som boende i ett flerfamiljshus delar du oftast trappuppgång, tvättstuga och miljöhus med dina grannar och i tider som dessa är det extra viktigt att visa hänsyn till varandra. Stanna hemma om du är sjuk, undvik sociala kontakter om du ingår i riskgruppen och tvätta händerna noga med tvål och vatten.

Vi uppmanar dig som kund och besökare till Bobutiken att tänka på följande:

- Om du som boende i en lägenhet har milda symptom på luftvägsinfektion (såsom hosta, feber, snuva eller halsont) är det viktigt att du kontakter oss och avbokar inplanerade ärenden. I de fall du som boende känner av symptom kommer endast akuta ärenden i bostaden att hanteras.
- Inför felanmälan och inbokade möten kommer vi fråga dig om symptom finns och avbryta besöket/ärendet om så är fallet, med undantag för akuta fall. Nytt besök kommer att kunna bokas in tidigast två dygn efter att du som kund blivit symptomfri.
- Kunder med symptom enligt ovan bör inte besöka Bobutiken förrän man varit symptomfri i minst två dygn. Det gäller även kunder inom riskgrupper, de som har varit i ett område där smittspridning pågår eller som har befunnit sig utomlands de senaste 14 dagarna.
- Om ett besök i Bobutiken är nödvändigt, tänk på att hålla avstånd till både personal och andra besökare för att undvika nära kontakt. Var noga med handhygien och tvätta händerna både innan och efter besöket.
- Vi vill att du som bor hos oss ska känna dig så trygg det går i rådande situation. Vi som företag och alla våra medarbetare följer de instruktioner och riktlinjer som myndigheterna ger. Enligt våra rutiner ska medarbetare som visar förkylningssymptom som snuva, hosta eller feber stanna hemma. Av försiktighetsskäl kommer vår personal att hälsa på avstånd och undvika handhälsning.

Ta hand om varandra!



Chatta med oss!

Vi vill att du som kund ska kunna välja det sätt som passar dig bäst när du vill komma i kontakt med oss. I dagarna smög vi igång med en ny funktion på vår hemsida som innebär att du kan chatta med oss om du har några frågor eller funderingar!

När vi inte finns på plats i chatten kan du själv söka svar på din fråga genom funktionen "frågor & svar".

Vill du hellre ringa eller besöka oss i vår Bobutik går det självklart lika bra som tidigare.

Aktuella öppettider hittar du på kalmarhem.se.



Nu erbjuder vi ungdomsbostäder!

Det är en speciell känsla att flytta hemifrån för första gången. En känsla som vi vill att fler ungdomar ska få möjlighet att känna. För att underlätta för unga att ta sig in på bostadsmarknaden kommer vi från och med maj 2020 erbjuda särskilda ungdomsbostäder. Ungdomsbostäderna ligger i det nybyggda kvarteret Månstenen i Oxhagen och kan sökas av personer mellan 18-25 år som är folkbokförda i Kalmar.

Ungdomsbostäderna kommer hyras ut enligt "först till kvarn"-principen, till skillnad från vårt ordinarie kösystem där det är poängen som räknas. Kontraktstiden är begränsad till max 4 år räknat från kontraktsdagen och hyran för en enrumslägenhet på 33 kvadratmeter kommer att vara strax under 5 000 kronor. Ungdomsbostäderna publiceras på vår hemsida den 11 maj. Håll utkik!



Nytt avtal för inre och yttre skötsel

Från och med 1 maj har Kalmarhem nya avtal gällande skötsel av inre och yttre miljö för våra bostadsområden. Det är Förenade Service i Sverige AB eller Samhall som framöver bland annat kommer att städa våra trapphus.

Den yttre miljön kommer skötas av Ostkusten Trädgårdsservice AB och Axcell Fastighetspartner Sydost AB. De ansvarar för att gräsmattor, buskar, planteringar och gångytor ger ett trivsamt och välvårdat intryck.

Information om vilka som sköter den inre och yttre miljön i just ditt kvarter kommer att uppdateras på din trapphustavla inom kort.

Dubbelknuten – viktigare än någonsin!

Dubbelknuten är viktig för att påsen med ditt restavfall (näsdukar, servetter, tops och våtservetter etc.) inte ska gå upp under avfallshanteringen. Som du kanske förstår är dubbelknuten och vår sopsortering nu viktigare än någonsin för att förhindra att smittat löst avfall sprids.

Vi vill därför uppmana dig om två busenkla åtgärder för att minimera smittspridning:

1. Knyt en dubbelknut på din soppåse (både mat- och restavfall).
2. Ställ inga soppåsar utanför sopkärlen – de lockar till sig fåglar och andra skadedjur som sprider ut innehållet i ditt kvarter.

Läs mer om miljöhus och avfallshantering på s. 16





Trygghet & trivsel

Trygga bostadsområden kräver engagemang och samverkan. Läs mer om hur vi på Kalmarhem jobbar för en ökad trygghet i våra bostadsområden.



Tillsammans för ett tryggare Kalmar

Trygghet är en central fråga för Kalmarhem. Att känna sig trygg i sin boendemiljö är otroligt viktigt för att må bra och trivas i sitt kvartersområde. Trygghet kan handla om allt från att du vet vem din granne är, att ditt kvarter är bra belyst till vem du ska vända dig om du känner dig otrygg.

På Kalmarhem arbetar vi med trygghetsfrågor på många olika sätt i våra bostadsområden. Med en trygghetsvärd får vi helt nya möjligheter att jobba mer proaktivt och skapa förutsättningar som på sikt kommer öka den upplevda tryggheten runt om i våra bostadsområden. Låt oss presentera Jonas, vår nya trygghetsvärd! Jonas har tidigare arbetat som polis i 18 år och har stor kunskap och lång erfarenhet av att möta människor i olika situationer. En erfarenhet som är av stor vikt i hans nya tjänst vars huvudsakliga uppgift är att öka tryggheten i boendemiljön hos våra kunder.

Hur ser en vanlig dag ut för en trygghetsvärd?

Jag börjar varje morgon med att se över vad som hänt sedan förgående dygn. Har vi fått in en anmälan om allvarlig störning, sena betalare eller anmälan från någon som är orolig för sin granne? Detta påverkar sedan hur och vad som ska hända under dagen. Arbetet som trygghetsvärd är till stor del händelsestyrt och oväntade saker kan inträffa som gör att jag får ändra om i schemat. Det kan vara en Bovärd som ringer in för ett problem som måste lösas omgående, eller att man har uppmärksammat ett större antal inbrott i förråden på en adress. Då måste jag åka ut till platsen för att se över vad jag kan göra.

När min dag inte präglas av händelsestyrda ärenden arbetar jag förebyggande med trygghetsfrågor och underlaget hämtar jag till stor del från Kundbarometern (Kalmarhems kundundersökning), som är ett av mina grundredskap. Jag åker ut till områden för att se över hur det är uppbyggt och hur belysningen ser ut, hur buskage och andra växtligheter vårdas, hur skalskyddet fungerar och vilka andra områden kvarteret angränsar till etc. Att tidigt upptäcka potentiella risker i våra områden är jätteviktigt för det förebyggande arbetet som på sikt kan leda till att vissa problem aldrig behöver uppstå. Vi har också ett nära samarbete med polis och soc som kan kopplas in vid behov.

Ibland händer det också att behovet kommer från andra hållet, det vill säga att polisen eller soc kontaktar Kalmarhem. Samarbetet oss emellan är otroligt viktigt för helhetsbilden av samhället!

Vad är det bästa med ditt jobb?

Det allra bästa med mitt jobb är kontakten med andra människor och då framförallt med våra kunder. Genom kundkontakten och bosociala åtgärder kan man nå fram till handlingar som ger långsiktig effekt. Bosociala åtgärder kan handla om att vi gör om en outnyttjad bakgård, placerar sittplatser, fast grillplats, ordnar utrymme till odling etc. för att skapa möjligheter till socialt umgänge. Om den bosociala samvaron ökar och området känns inbjudande så ökar även tryggheten. Om vi dessutom känner varandra, så känner vi troligtvis också för varandra.

Vilka egenskaper bör man ha för att trivas i yrket som trygghetsvärd?

Man bör vara väldigt nyfiken av sig eftersom arbetet sträcker sig över så många olika områden. Intresse av att arbeta bosocialt och att ha kunskaper om vad brottsförebyggande arbete innebär. Man måste vara beredd, kunna ställa människan i centrum. Personerna jag träffar kan vara arga, ledsna, psykiskt sjuka, kriminella, äldre, yngre - därför är det också viktigt att ha en grundtrygghet i sig själv och att man kan hantera och bemöta en stor mängd olika människor.

Hur tror du att din roll kommer se ut i framtiden?

Min förhoppning är att jag i framtiden ska kunna syssla mer med det bosociala och proaktiva arbetet. Idag handlar en stor del av mitt arbete, utöver de händelsestyrda uppgifterna, kring att skapa processer och rutiner. Ambitionen är att kunna genomföra fler trygghetsronder och att vara tillgänglig ute i våra områden för att prata med de boende och se över hur vi kan öka det bosociala umgängesyforna.



Vad är en trygghetsvärd?

Genom närvaro på strategiska platser i våra bostadsområden är trygghetsvärdens uppgift att öka den upplevda tryggheten, förebygga oönskade händelser, minska brottslighet och att vara synlig i våra kvarter. Boendekontakten är väldigt viktig i yrket som Trygghetsvärd. Det handlar om att skapa ett förtroende och att våra kunder ser att vi agerar när problem uppstår.

Trygghet & trivsel

Som boende i ett flerfamiljshus finns många möjligheter till gemenskap och trivsel, men det ställer samtidigt krav på att visa hänsyn och att inte störa dina grannar, oavsett tid på dygnet.

Om du bor i ett flerfamiljshus kan du aldrig kräva att det ska vara helt tyst. Barnfamiljen är troligtvis livligare än pensionärsparet men du ska aldrig behöva acceptera skrik och bråk, hög musik eller störande spring i trapphuset. Alla har rätt till lugn och ro i sitt hem!

» Hög musik

Anpassa nivån på musik och annat ljud så att du inte stör dina grannar. Det finns ingen särskild tid på dygnet som det ska vara tyst, utan visa respekt och tänk på att en del jobbar natt och behöver sova i lugn och ro även under dagtid.

Ska du ha fest? Meddela dina grannar i god tid. Genom att förbereda dina grannar för en eventuell högre (men tillfällig) ljudnivå kan det minska risken att irritation uppstår. Använd sunt förnuft!

» Trapphuset

För allas trivsel, men framförallt säkerhet, ska trapphuset hållas fritt från barnvagnar, cyklar etc. så att räddningspersonal kommer fram om olyckan skulle vara framme. I trapphuset och andra gemensamma utrymmen är det också helt rökfritt.

» Entré- och ytterdörr

Låna aldrig ut nyckel eller tagg till obehöriga. Se alltid till att entré-, källar- eller andra ytterdörrar är stängda. Detta minimerar risken att obehöriga tar sig in i fastigheten och ökar möjligheten till ett tryggt boende.



Lär känna dina grannar!

Att ha en bra kontakt med sina grannar leder ofta till bättre trivsel och större känsla av trygghet. Kanske kan din granne hålla ett öga på din lägenhet om du ska resa iväg?

Att ha en bra dialog med grannarna kan både lösa och förebygga osämja, men framförallt leder det till en ökad gemenskap.

Blir du störd av din granne?

Vi uppmanar alla som bor hos oss att visa respekt och förståelse för varandra. Genom att visa hänsyn ökar förutsättningarna att både du och dina grannar ska få det trivsamma boendet som ni båda önskar.

Så gör du en störningsanmälan

Upplever du att du blir störd i din bostad ska du i första hand alltid prata med din granne eftersom personen kanske inte ens är medveten om att du blir störd. Om det inte leder till någon förändring kontaktar du vår kundservice under våra öppettider och vår trygghetsjour Avarn **0480 – 225 20** utanför våra öppettider. Avarn hjälper dig med din anmälan och lämnar även in störningsrapporter till oss. Med hjälp av det underlaget kan vi sedan gå vidare med ärendet om störningarna fortsätter.

Vid akuta ärenden

Förekommer det hot eller våld ska du vid akuta händelser kontakta polisen, **ring 112**. Vid ärenden som inte handlar om pågående eller nyligen inträffade brott eller händelse, **ring 114 14**.

Tipsa oss!

Har du något tips på åtgärder som du tror skulle kunna öka tryggheten i ditt kvarter? Tipsa oss gärna! Lämna ditt tips via vårt kontaktformulär på kalmarhem.se/kundservice.

Är du orolig av omtanke för din granne?

Misstänker du av någon anledning att något inte står rätt till hos din granne? Du har ingen skyldighet att kontakta oss om du anar oråd, men ibland kan ett samtal göra stor skillnad för den som eventuellt far illa.



Hemma hos!

Visa upp ditt hem!

Vi vill gärna se hur du har det och höra vad som är det bästa med just ditt kvarter. Vill du också vara med i vår kundtidning? Skicka ett par foton, ditt namn och adress till hemtilldig@kalmarhem.se

Vem bor här? Anita och Peter

Familj: Barn och barnbarn

Bor: Kungsljuset 4, Skärgårdsstaden

Yrke: Pensionärer

Favoritplats hemma: Vardagsrummet. Här har vi finast utsikt och här når vi även vår stora balkong!



Närheten till allt lockar nya Kalmarbor

I Skärgårdsstaden, eller Kungsljuset 4 som är kvarterets egentliga namn, bor Anita och Peter. Hösten 2018 fick de nycklarna till sin nyproducerade trea och påbörjade därmed ett nytt kapitel i sina liv. I 30 år har paret bott i Stockholms innerstad och spenderat många somrar på Öland där Anita är född och uppvuxen. Peter, som är uppvuxen i Rotterdam, är van vid fart och fläkt och menar att Öland är alldeles för lugnt för att bo på permanent. Kalmar däremot, är en alldeles lagom stor stad.

- Här finns allt man kan önska sig och framför allt så existerar (i Stockholmsmätt mätt) inga bilköer! I Stockholm kunde vi sitta i bilkö i timmar, säger Peter.

Paret lämnade Stockholms innerstad för 8 år sedan i samband med att de båda gick i pension. Idag har de även en bostadsrätt i Sigtuna men har siktet inställt på att flytta till Kalmar för gott. *- Vi bor trevligare här i Kalmar även om jag älskar storstaden. Lika underbart som det är att komma dit, är det att komma tillbaka hem till Kalmar, menar Peter.*

Många (och långa) resor från Öland tillbaka till Stockholm fick Anita och Peter att fundera på framtiden. Det var när Peter, som stått registrerad i Kalmarhems bostadskö sedan ett par år tillbaka, fick höra talas om nyproduktionen i Skärgårdsstaden som paret på allvar började fundera på att röra sig ner mot Kalmar. När lägenheterna publicerades för uthyrning anmälde Peter intresse för lägenheten och blev därefter inbjuden till en visningslägenhet tillsammans med andra som intresserat sig för det nyproducerade kvarteret.

En kall vinterlördag i mars flög paret ner från Stockholm för att gå på visning och träffade ansvarig byggprojektledare, VD och kundtjänstmedarbetare som fanns på plats i Skärgårdsstaden.

- Vi fick ett proffsigt första intryck, blev trevligt bemötta och de frågor som vi inte kunde få svar på direkt återkom ni med vid ett senare tillfälle. Även om vi i det här fallet redan hade bestämt oss för att skriva på kontraktet redan innan visningen var det såklart ett stort pluspoäng med ett så positivt bemötande, berättar Peter.

Vad är det bästa med er lägenhet?

- Planeringen! Vi älskar den öppna planlösningen mellan kök och vardagsrum och här spenderar vi större delen av tiden när vi är hemma, säger Anita. I det trivsamma köket är det oftast Peter som står för maten. Här lagar han gärna kött, fisk, soppor och asiatiskt. Recept följer han sällan, utan gillar att hitta på nya saker och att testa sig fram. - Men det gäller ju att någon ska äta det också, säger Anita med glimten i ögat.

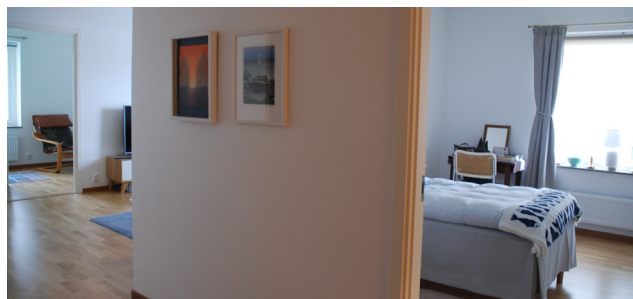


Kvarteret och området, vad föll ni för?

- Närheten och tillgängligheten, helt klart. Här har vi närheten till allt och det är lätt att ta sig in till stan till fots eller med buss. Stensöområdet är lugnt och trivsamt och promenaden längs med havet in till staden är helt fantastisk. Södercentrum ligger på bekvämt avstånd och på helgerna brukar vi stå i kö för att köpa hembakat på det mysiga Stensöbageriet, berättar Anita.

Största fördelen med hyresrätt?

- Bekvämligheten. Vi behöver aldrig oroa oss om något går sönder, då felanmäler vi bara problemet så kommer vår bovärd eller en reparatör och lagar det som är trasigt. Vi slipper vänta in hantverkare som aldrig kommer, och samtidigt slipper vi oväntade och tråkiga kostnader som ofta förekommer när man äger sin egen bostad, säger Peter.



Kalmarhem 70 år – fira med oss!

I år har vi funnits och levererat hem till Kalmarborna i hela 70 år. Att fylla 70 år är ärofyllt och något vi vill uppmärksamma och fira tillsammans med dig som bor hos oss!

Under rådande omständigheter måste vi däremot tänka om och den grillturné som var planerad att hållas i slutet av maj kommer istället flyttas till 2021.

Vi vill självklart att vårt firande ska vara tryggt och säkert, och med hänsyn till Folkhälsomyndighetens restriktioner och direktiv kan vi tyvärr inte erbjuda ett sådant firande i dagsläget. Mer information om grillturnén kommer så fort vi har läget någorlunda under kontroll igen. Trots uppskjuten grillturné finns det mycket att se fram emot under året...

Vi är inte ensamma om att fylla år!

Förutom oss själva vill vi även uppmärksamma alla 70 års jubilarer som bor hos oss! Vi bjuder er på tårta i form av ett presentkort - håll utkik i ditt postfack. Stort grattis från oss!

Presentkortet skickas ut i nära anslutning till din födelsedag.

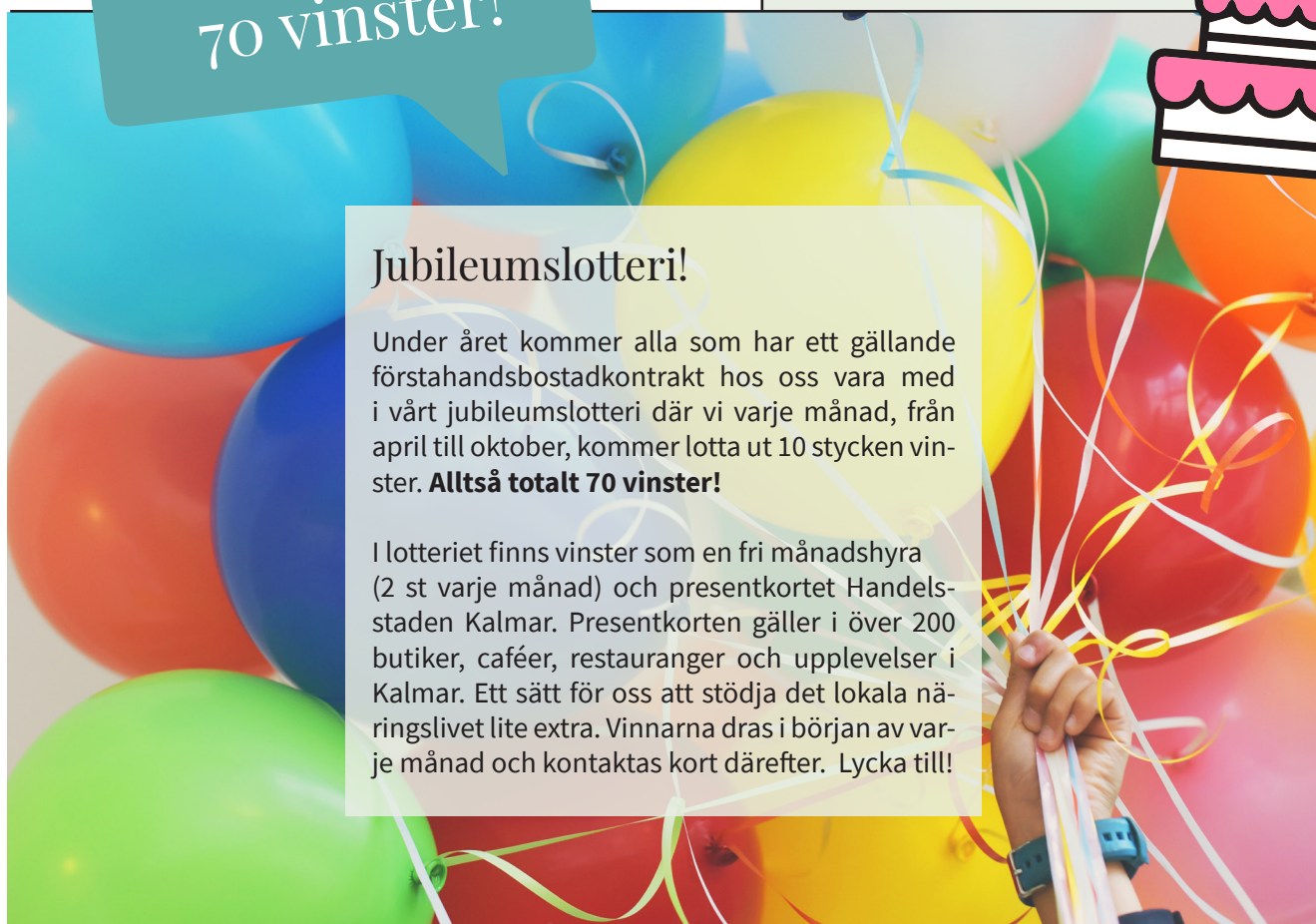
Vi kommer såklart att bjuda er alla - oavsett ålder - på något riktigt gott under vår grillturné som nu skjuts fram till 2021. Håll tillgodo!

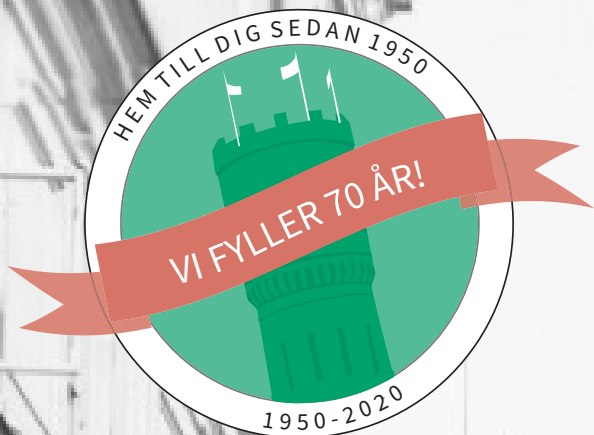
70 år =
70 vinster!

Jubileumslotteri!

Under året kommer alla som har ett gällande förstahandsbostadskontrakt hos oss vara med i vårt jubileumslotteri där vi varje månad, från april till oktober, kommer lotta ut 10 stycken vinster. **Alltså totalt 70 vinster!**

I lotteriet finns vinster som en fri månadshyra (2 st varje månad) och presentkortet Handelsstaden Kalmar. Presentkortet gäller i över 200 butiker, caféer, restauranger och upplevelser i Kalmar. Ett sätt för oss att stödja det lokala näringslivet lite extra. Vinnarna dras i början av varje månad och kontaktas kort därefter. Lycka till!





Kalmarhems historia!

Visste du att på 80-talet kom Kalmarhems första kundtidning *Bo-Ekot*? Och att vår Bobutik, då kallad *Bo Centrum*, invigdes på 90-talet?

På vår hemsida kommer vi att dela med oss av vår historia uppdelat på de sju årtionden som Kalmarhem varit verksamma. Nyfiken? In och läs på kalmarhem.se/kalmarhem-70ar.

Ditt boende

Äntligen vår och balkongsäsong! Här har vi samlat några av våra vanligaste frågor som ofta inkommer till oss under vår- och sommarperioden.

Äntligen vår, nu vill jag grilla! Men vilka ordningsregler gäller?

På din balkong får du endast grilla med elgrill. Kol-, engångs- och gasogrill får endast användas i markplan. Grillen måste då placeras minst 3 meter från husväggen. Den ska ställas så långt ut från fastigheten att röken inte besvärar grannarna. Använd gärna en elektrisk tändare som läggs i kolen så slipper du (och grannarna) oset från tändvätskan.

Ställ en hink med vatten intill grillen om olyckan skulle vara framme och lämna aldrig grillen utan tillsyn. *Obs! Om eldningsförbud råder är det förbjudet att grilla. Även på balkongen.*

Min lägenhet är varm på sommaren – vad kan jag göra?

Sommar och sol kan bidra till att din lägenhet känns för varm under sommarmånaderna. Om du besvärar av värmen i din bostad har vi några tips för att hålla nere temperaturen så gott det går:

- Använd persienner eller mörka och täta gardiner.
- Håll dörrar och fönster stängda under dagtid, och vädra kvälls- eller nattetid då temperaturen är lägre. Försök, om möjligt, att skapa drag genom lägenheten.
- Håll eventuella ventiler i lägenheten öppna.
- Undvik i den mån det går att använda apparater som alstrar värme.
- Använd gärna en bordsfläkt. Ett tips är att ställa fram en långpanna med is framför fläkten – när fläkten blåser på isen sprider sig kall luft.

Får jag...

Piska mattor?

Nej. Grannarna kan besväras av smuts och damm som kommer in på balkong/uteplats eller genom öppna fönster. Använd om möjligt gården istället.

Skaka sängkläder?

Nej. De kan hängas en bit in på balkongen men av samma anledning som att piska mattor så är det inte tillåtet att skaka sängkläderna över räcket.

Sätta upp blommor?

Ja. Men främst på grund av olycksrisk måste blomlådor vara på insidan av räcket. Tänk på att förankra blomlådorna ordentligt.

Mata fåglar?

Nej. Konsekvenser som fågelspillning och matrester skräpar ner och dessutom lockar det till sig möss och råttor.

Röka?

Nej, om du bor du i ett av våra rökfria hus. För övrigt är det tillåtet med rökning på balkongen. Prata gärna med dina grannar om de störs av röken, och anpassa rökningen efter det.

Tänk på!

Vilka regler gäller för uppsättning av pool?

Om du bor i en lägenhet på markplan med egen uteplats får du sätta upp en pool inom detta område, så länge det inte inkräktar på en allmän yta. Till allmän yta räknas exempelvis en gemensam innergård till bostaden. Du måste alltid kontrollera med din bovärd innan du sätter upp en pool.

Pooler med poolkant på max 19 cm och max 200l vatten är tillåtna, men inte större än så. Håll uppsikt över den vattenfyllda poolen och kom ihåg att tappa ut vattnet när du har badat klart, för att undvika olyckor.

Vilka regler gäller för uppsättning av studsatta?

Som hyresvärd är Kalmarhem ansvarig för lekredskap som ställts upp på allmän eller gemensam mark, det vill säga marken mellan husen. Detta gäller oavsett om det är vi, eller du som kund, som ställt dit utrustningen.

Då vi inte har möjlighet att bevaka att användning sker på korrekt sätt kan vi inte heller ta ansvaret. Det är p.g.a. säkerhetsskäl därför inte tillåtet att ställa upp studsatta eller liknande på våra gemensamma utrymmen.

Spara på vattnet!

Under maj till augusti används väldigt mycket dricksvatten för bevattning av gräs, häckar och liknande. Vatten är ett livsmedel som inte är obegränsat och under sommarhalvåret fylls inte naturens vattenmagasin på i samma utsträckning.

Tänk på att spara på vattnet, det finns många fina stränder runt om i Kalmar och Öland där du kan svalka dig under varma sommardagar!





Betala din hyra – så funkar det

Din bostad är ditt hem, och där ska du känna dig trygg. Boendet är en förutsättning för att resten av livet ska fungera, och därför är det så viktigt att hyran betalas i tid.

Ibland händer oförutsedda saker i livet som påverkar den personliga ekonomin. Det kan vara en skilsmässa, förändrade anställningsvillkor, dödsfall eller annat som på något sätt påverkar förmågan att betala räkningar i tid. Att ha problem med pengar kan vara skamfylt men det finns ofta en bakomliggande förklaring.

På Kalmarhem hanterar vi ekonomiska frågor varje dag och tillsammans kan vi försöka reda ut din situation innan skulderna ökar för mycket.

Vi vill därför att du kontaktar oss på **ekonomi@kalmarhem.se** direkt om du märker att du har problem med hyresbetalningen. Det går också bra att använda dig av vårt kontaktformulär på kalmarhem.se, telefon 0480-44 75 00 eller genom ett besök i Bo-butiken på Larmtorget.

Vi hanterar alla ärenden individuellt och försöker alltid anpassa lösningarna efter dina förutsättningar samtidigt som de ska möta vår ägares krav. Att ta hand om våra kunder är en självklarhet och en viktig del i vårt uppdrag.

Förenkla din vardagsekonomi!

Vissa utgifter är svåra att påverka, men det finns små saker i vardagen som kan göra att du får bättre koll på din ekonomi. Många bäckar små!

Abonnemang. Se över dina abonnemang. Använder du dem, är de onödigt dyra? Behöver du tre olika streamingtjänster? Utnyttjar du ditt gymkort?

Matlåda. Ta med matlåda till jobbet istället för att gå ut och äta.

Veckohandla. Planera dina matinköp, gör en matbudget och handla bara en gång i veckan. Det sparar både tid och pengar!

Transport. Kan du cykla eller åka kollektivt istället för att använda egen bil? Bra för både plånbok och miljö!

E-faktura eller autogiro. Genom automatisk betalning av dina räkningar missar du aldrig en faktura och slipper därmed onödiga påminnelseavgifter.

Spara! Försök att sätta av en summa varje månad till ett sparkonto. Lite är bättre än inget. Det är viktigt att ha en buffert att ta av om något oplanerat händer.

● Så här går det till

- Hyran betalas månadsvis och i förskott.
- Hyresfakturan får du någon gång mellan den 12:e till 15:e varje månad. Hyresfakturan skickas digitalt till Mina sidor eller via önskat distributionssätt.
- På hyresfakturan framgår vilken summa du ska betala och när hyran senast ska vara betald.

● Tips från oss!

- Använd dig av autogiro eller e-faktura. Med autogiro dras hyran direkt från ditt konto, och du är då helt säker på att aldrig missa en hyresbetalning så länge du har pengar på kontot.
- Om du märker att du har problem med att betala din hyra - **kontakta oss direkt!** Det är lättare att komma på fötter igen om vi tillsammans kan agera så snabbt som möjligt.

Kundbarometern

Tillsammans blir vi bättre! I vår Kundbarometer får vi dagligen in underlag från dig som bor hos oss. Underlaget ger oss ovärderlig information om vad du tycker är bra och vad som behöver förbättras, vilket är till stor hjälp för oss i vårt arbete med att bli en bättre hyresvärd.



Kundbarometern är ett viktigt verktyg för oss och något som vi jobbar med inom hela Kalmarhem. Med hjälp av prioplaner rangordnas de mest frekventa frågorna vilket ger en indikation till oss om vilka frågor som är viktigast, något som kan brytas ned till kvartersnivå. Genom Kundbarometern kan vi alltså få information om vad du och dina grannar tycker är viktigast i just ert kvarter! Vi ser att det är flera punkter där ni tycker att vi gör ett bra jobb, men vi har också ett par områden där vi har en del att förbättra. Vi vill informera dig om ett par övergripande åtgärder som underlaget har bidragit till.

Vi utökar våra öppettider!

Efter era önskemål är det sedan årsskiftet möjligt att ringa och besöka oss i Bobutiken fram till kl. 18.00 på måndagar. På kalmarhem.se/kundservice kan du se våra övriga öppettider.

Ökad samsyn med ny besiktningsgrupp

Vi har över 5 000 lägenheter och ca 60 omflyttningar per månad. Vi strävar efter att höja kvaliteten på våra lägenhetsbesiktningsbesökningar och vill kunna erbjuda samma bedömning oavsett vart du bor hos Kalmarhem. För att få våra besiktningsbesökningar mer enhetliga har vi sett över organisationen och sedan februari har vi en besiktningsgrupp på tre besiktningsmän som enbart utför besiktningsbesökningar och kvalitetskontroller.

Nya bovärdsenheter

Vi har även sett över organisationen när det gäller våra bovärdar där vi nu har gått från bovärdsområden till "egna" fastigheter. Detta innebär att bovärdar i ditt kvarter är den person som ansvarar för t.ex. tillsyn av yttre miljö och gemensamma ytor men även mindre reparationer i ditt boende.

Bovärden är den du främst träffar i frågor som rör ditt boende. Vi hoppas att du som bor hos oss känner en trygghet i att veta vem det är som jobbar i ditt kvarter. Information om vem det är hittar du på din trapphustavla.

Återkoppling inom 24h vid felanmälan

Fr.o.m. 1 februari har vi dessutom påbörjat ett nytt arbetssätt som vi kallar för 24h återkoppling. För dig som kund innebär detta att du kommer få en återkoppling från oss inom 24h från det att du skapat en felanmälan*. När vi återkopplar till dig får du en bokad dag och tid (förmiddag eller eftermiddag) för åtgärd av din felanmälan, så att du vet om när vi kommer hem till dig och kan planera din dag därefter.

*Om du skapar en felanmälan på en fredag eller dag innan helgdag återkommer vi till dig under nästkommande vardag.



Miljöhus

Genom vår Kundbarometer har vi sett att ni är många som har synpunkter på miljöhusen i era kvarter. Överfulla kärl, bristande information och felsorterat avfall leder oftast till missnöje. Vi reder ut vem som ansvarar för vad och påminner om hur vi ska sortera vårt avfall.



Miljöhuset – vem gör vad?

Avfall som slängs fel och överfyllda sopkärl är inte roligt för någon. Du får en otrevlig upplevelse när du ska slänga dina sopor, vi får lägga onödiga kostnader på städning och är kärlen fyllda med fel avfall kan hämtningen i värsta fall utebli.

Så hur ska vi göra för att hålla bättre ordning i våra miljöhus? Om alla hjälps åt kan onödiga kostnader och irritation undvikas, men vem har ansvar för vad egentligen?

Kalmarhem tillhandahåller miljöhus

Kalmarhem ansvarar för att se till att det finns en plats där du kan lämna ditt avfall innan avhämtning. Vårt ansvar är också att se till att miljöhuset har en fungerande belysning, information och så vidare.

Entreprenör ansvarar för städning

Vi har avtal med en entreprenör som sköter yttre skötsel och tillsynen i miljöhusen en gång i veckan. Deras uppdrag är att se till att avfallet lätt kan tas om hand för vidare transport vid avhämtning.

KSRR hämtar avfallet

Kalmarsundsregionens Renhållare (KSRR) hämtar hushållsavfallet och restavfallet. KSRR tar inte med sig det som eventuellt står eller ligger på golvet i miljöhuset, eller den källsortering som är ovanför kanten på kärlet.

Ditt ansvar

Ditt ansvar är att slänga rätt avfall i rätt kärl, på rätt sätt så att avfallet tar så lite plats som möjligt i kärlet.

Ordning och reda i miljöhuset!

Dubbelknuten!

Glöm inte dubbelknuten på din påse för matavfall och restavfall. Knuten hindrar innehållet i påsen från att åka ut och skada personal och sorteringsmaskinen.

Grovavfall

Möbler och annat grovavfall får inte slängas i miljöhuset. Detta lämnas på närmsta återvinningscentral.

Vik förpackningarna

Vik ihop kartonger och förpackningar innan de slängs i kärlet, på så vis kan vi undvika överfyllda kärl och skräp som åker ner på golvet.

Håll golvet rent!

Avfall får inte ställas på golvet eller utanför miljöhuset. KSRR måste komma åt kärlet, annars töms de inte. Dessutom finns det fåglar och andra skadedjur som gärna undersöker innehållet i din soppåse.

9 fraktioner

I våra miljöhus kan du sortera matavfall, restavfall, tidningar, pappers-, plast- och metallförpackningar, färgat och ofärgat glas, batterier. I enstaka miljöhus finns inte alla ovan nämnda fraktioner. Detta avfall ska då sorteras på ÅVC.

Sorteringsguide

Typ av avfall	Exempel på avfall	Sorteras till	
	Matavfall I gröna påsen lägger du matrester, matfett (smör, margarin, olja*), rester, kött- och fiskben, skal samt frukt och grönt som blivit dåligt, kaffesump, te, filterpåsar. *större mängder olja och flytande fett hälls över i en flaska och lämnas på återvinningscentralen.	Kalmarhems miljöhus	Återvinningscentralen
	Restavfall Blöjor, tops, bomullstussar, tamponger, bindor, våtservetter, disk- och tandborstar, dammsugarpåsar, tobak, kattsand, snittblommor, kuvert med och utan fönster, presentsnören.	Kalmarhems miljöhus	Återvinningscentralen
	Tidningar Broschyrer, dagstidningar, veckotidningar, reklam, pocketböcker.	Kalmarhems miljöhus	Återvinningscentralen
	Pappersförpackningar Flingpaket, tvättmedelspaket, flyttlådor, wellpapp, toarullar, presentpapper, blompapper, mjölkförpackningar, äggkartonger.	Kalmarhems miljöhus	Återvinningscentralen
	Plastförpackningar Schampoflaskor, tvättmedelsflaskor, plastdunkar, PET-flaskor, plastlock, smöraskar, yoghurtburkar, plastpåsar, sugrör, tomma tandkrämstuber, plastfolie, mjuka refillförpackningar, cellofan, chipspåsar i plast, frigolit.	Kalmarhems miljöhus	Återvinningscentralen
	Metallförpackningar Folie och formar i aluminium, sprayflaskor, kaviar-, senaps- och mjukosttuber, kapsyler i metall, konservburkar.	Kalmarhems miljöhus	Återvinningscentralen
	Färgat glas Färgade glasburkar utan lock, färgade flaskor.	Kalmarhems miljöhus	Återvinningscentralen
	Ofärgat glas Ofärgade glasburkar utan lock, ofärgade flaskor.	Kalmarhems miljöhus	Återvinningscentralen
	Batterier Små batterier under 3 kg.	Kalmarhems miljöhus	Återvinningscentralen

Metallskrot, farligt avfall, elektronik och grovavfall lämnar du på återvinningscentralen!



Exempel på avfall du sorterar på ÅVC

- Kastruller, husgeråd i rostfritt eller aluminium
- Färg, läkemedel, avfettningsmedel, lim, klorin
- Elektronik med sladd eller batteri, tv-boxar
- Cykeldäck, möbler, barnvagnar

Vi är störst i Kalmar på hyresrätter!

Kalmarhem är Kalmars populäraste sätt att bo, ja om du bor i lägenhet vill säga. Med omkring 5000 bostäder, varav ca 1000 studentbostäder, har vi ett hem även till dig!

Med en hög servicenivå, trygga bostadsmiljöer, klimatsmarta fastigheter och fantastisk personal erbjuder vi dig möjligheten att bo VärLdsbäst i Kalmar!



Kalmarhem